

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin uzupełnia warunki Umowy i określa zakres świadczonych Usług, oraz informacje porządkowe.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin jest integralną częścią Umowy.
4. Zapoznanie się z Regulaminem jest niezbędne.
5. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów pisanych z dużej litery, należy je rozumieć w podanym znaczeniu w niniejszym punkcie:

Abonent- podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej na piśmie z Operatorem.

Operator- firma ELART z siedzibą w Warszawie świadcząca usługi na podstawie posiadanych zezwoleń.

Umowa- umowa zawarta na piśmie o świadczenie usług przez Elart na rzecz Abonenta i o zapłatę za tę usługę przez Abonenta. Umowa zawiera oświadczenie Abonenta, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią Regulaminu i Cennika oraz wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do Umowy. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o Umowie, należy przez to rozumieć Formularz Zgłoszeniowy, Umowę, Regulamin i Cennik łącznie.

Cennik- zestawienie cen za usługi Operatora, do których płatności zobowiązany jest Abonent, będący wraz z niniejszym Regulaminem integralną częścią Umowy.

Faktura- jest to dokument księgowy wystawiany dla udokumentowania dokonywanych przez Abonenta płatności za usługi świadczone przez Operatora.

Pakiet- zestaw usług dostępnych w ramach Abonamentu określony aktualnym cennikiem i ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.

Usługi- usługi, które standardowo wchodziły w skład Pakietu.

Usługi Dodatkowe- usługi, które standardowo nie wchodziły w skład Pakietu, a których świadczenie przez Operatora Abonent może dodatkowo zlecić.

Urządzenie Aktywne- terminal dostępowy Abonenta, przy czym terminal dostępowy rozumiany jest jako komputer lub inne urządzenie abonenckie umożliwiające nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych, wykorzystywanych przez Abonenta w ramach korzystania z usług świadczonych na podstawie Umowy.

Sieć- sieć telekomunikacyjna stanowiąca własność lub zarządzana przez Operatora, za pomocą której Operator świadczy między innymi usługi dostępu do Internetu.

Łącza Sieciowe- niezbędne okablowanie z gniazdem komputerowym w lokalu Abonenta.

Instalacja- doprowadzenie Łącza Sieciowego do lokalu Abonenta oraz jego aktywacja, tj. zapewnienie dostępu do Internetu za pomocą Sieci. Instalacja podlega jednorazowej, bezzwrotnej opłacie na rzecz Operatora.

Ponowna Aktywacja- wznowienie dostępu do Sieci z wykorzystaniem istniejącego Łącza Sieciowego podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem Operatora.

Okres rozliczeniowy- a) dla odbiorców indywidualnych - okres jednego kwartału, - b) dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą - okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług, rozpoczynając się i kończąc w dniach wskazanych przez Operatora.

Awaria- brak dostępu do Sieci lub sieci Internet nie planowany przez Operatora.

BOA- Biuro Obsługi Abonenta czyli wewnętrzne struktury odpowiedzialne za obsługę Klientów.

Hasło- kod składający się z 8 znaków alfanumerycznych, służący do identyfikacji Klienta w kontaktach z Operatorem. Za skutki wynikające z udostępnienia przez Abonenta Hasła osobom trzecim, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Hasło utrzymywane jest przez Abonenta i Operatora w tajemnicy, przy czym nie dotyczy to sytuacji, w których ujawnienie takich informacji jest obowiązkiem Operatora na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Z Usług dostępu do Sieci może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna z którą Operator zawarł Umowę.
2. Podpisanie Umowy jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków Umowy i Regulaminu, oraz ich przestrzeganiem.

3. W imieniu Operatora Umowę Abonencką zawiera osoba uprawniona przez ELART.

4. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy z osobami lub podmiotami:

- a) które nie spełniły warunków określonych w Regulaminie,
- b) zalegającymi z płatnościami na rzecz Operatora,
- c) z którymi Operator rozwiązał Umowę w związku z naruszeniem jej postanowień oraz nieprzebraniem postanowień Regulaminu,

5. Jeżeli nie postanowiono inaczej Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

6. Ponowne zawarcie Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania zaległych należności wraz z odsetkami i uiszczeniem opłaty aktywacyjnej bądź ustaniem innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie Umowy.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA I KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Operator gwarantuje Abonentowi dostęp do światowych zasobów Internet poprzez sieć Elartnet.

2. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z obowiązującym Regulaminem.

3. Łącza Operatora jest przeznaczony do używania przez Abonenta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Operator świadczy Usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości świadczenia usług spowodowanych siłą wyższą lub okolicznościami utrudniającymi, albo uniemożliwiającymi świadczenie usług przez Operatora takimi jak: strajki, wyładowania atmosferyczne, urzędowe orzeczenia, awarie sieci telekomunikacyjnych, także wówczas, gdy za powstanie tych okoliczności ponoszą odpowiedzialność partnerzy Operatora oraz partnerzy tych partnerów, a także w przypadku wadliwego działającego sprzętu Abonenta.

6. Operator świadczy Usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przetrw technicznych, niezbędnych do prawidłowego działania Sieci.

7. Przerwy techniczne są to okresy związane z pracami technicznymi tzn. konserwacją, naprawami jak również testowaniem sprzętu teleinformatycznego.

8. Przerwy techniczne mogą występować nie częściej niż 3 dni w kwartale i nie dłużej niż 12 godzin jednorazowo.

9. W trakcie przeprowadzanych prac technicznych może ulec pogorszeniu jakości świadczonych Usług, za powstałe utrudnienia Operator nie ponosi odpowiedzialności.

10. W przypadku braku możliwości technicznych wykonania instalacji przed zawarciem Umowy Operator określa możliwy termin wykonania.

11. Operator zobowiązuje się do dokonania Instalacji u Abonenta w terminie do 3 tygodni od daty podpisania Umowy i dokonania opłaty instalacyjnej, chyba że strony uzgodnią inny termin Instalacji.

12. Abonent zobowiązany jest do:

a) udostępnienia lokalu w wyznaczonym terminie upoważnionemu pracownikowi Operatora, w celu wykonania instalacji,

b) przygotowania lokalu oraz miejsca instalacji łącza,

c) prawidłowego przygotowania Urządzenia Aktywnego oraz zabezpieczenia znajdujących się w nim danych zgodnie z otrzymanymi zaleceniami.

13. Brak udostępnienia lokalu w umówionym terminie spowoduje odpowiednie przesunięcie terminu instalacji.

14. Operator zobowiązuje się do udostępnienia Usług Abonentowi w terminie 2 dni roboczych od dnia podłączenia Abonenta do Sieci.

15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Sieć jak również za straty i/lub szkody wynikłe z zastosowania i/lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet i Elartnet.

16. Adres poczty elektronicznej Abonenta (znajdujący się w jednej z domen Operatora) jest adresem do przesyłania komunikatów, dla których nie przewidziano formy pisemnej ani w Umowie ani w Regulaminie.

17. Przydzielony Abonentowi przez Operatora nr IP jest numerem identyfikującym Urządzenie Aktywne Abonenta w sieci Elartnet.

18. Operator dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć dane Abonenta na Urządzeniach Aktywnych Operatora, ale nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki ingerencji osób trzecich.

19. Abonent przyjmuje do wiadomości, że sprzęt i oprogramowanie musi być zgodne z przyjętymi normami dla sieci Elartnet. W innych przypadkach Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za niepoprawne działanie Usług na poziomie Urządzenia Aktywnego Abonenta.

20. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane na stronach WWW Abonenta.

21. Operator może usunąć strony WWW Abonenta w przypadku naruszenia powszechnie akceptowanych norm obyczajowych, zawierających treści obelżywe i/lub powodujące naruszenia prawa.

22. Operator za dodatkową opłatą określoną w Cenniku może zapewnić Abonentowi dodatkową pomoc techniczną np. przy zainstalowaniu karty sieciowej, konfiguracji Urządzenia aktywnego, sprawdzeniu poprawności działania w nim karty sieciowej.

23. Korzystając z Usług abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich, wiążących się z tą czynnością, pod rygorem rozwiązania Umowy przez Operatora w trybie natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci. W szczególności Abonent, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 04.02.1994 roku z późn. zmianami.

24. Abonent odpowiada za wybór miejsca, sposób przechowywania hasła zabezpieczającego konto i innych hasel oraz dołoży wszelkich starań by uniemożliwić do nich dostęp osobom trzecim. W przypadku, gdy osoba trzecia poniesie szkodę wskutek działań Abonenta, osób korzystających z hasel lub urządzeń Abonenta, Operator jest zwolniony od jakiegokolwiek odpowiedzialności.

25. W ramach Usług Operator nie dostarcza Abonentowi żadnego systemu zabezpieczającego i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie informacji w zasobach Abonenta przez osoby trzecie.

26. Abonent jest zobowiązany do informowania Operatora o znanych mu przypadkach nadużycia zasobów systemu.

27. Zgłoszenie Operatorowi zmiany karty sieciowej dokonuje się od poniedziałku do piątku w godzinach od 11:00 do 18:00, w przypadku zgłoszenia po godzinie 18:00 zmiana zostanie dokonana w następnym dniu roboczym.

V. OPŁATA

1. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia opłat w wysokości określonej w Cenniku.

2. Opłata instalacyjna jest bezzwrotna.

3. Abonent indywidualny jest zobowiązany do zapłaty należności do 10 dnia pierwszego miesiąca z góry za bieżący kwartał,

4. Faktura zostanie wystawiona na życzenie Abonenta po dokonaniu zapłaty (w ciągu 7 dni) natomiast Abonentowi prowadzącemu działalność gospodarczą Operator wystawia fakturę VAT za kolejny okres rozliczeniowy. Faktura jest wystawiana bez podpisu Abonenta - również dla osób fizycznych - zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22.12.99r Dz.U. nr 109/99 poz.1245 (par.38 ust.2).

5. W przypadku nieuregulowania opłat Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług do czasu uregulowania należności wraz z odsetkami za opóźnienie. Każda wpłata dokonana przez Abonenta zaliczana będzie w pierwszej kolejności na poczet zaległych opłat i odsetek.

6. Brak wpłaty na konto Operatora po otrzymaniu wezwania w terminie wyznaczonym może spowodować zawieszenie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. W okresie wstrzymania świadczenia Usług Operator jest zwolniony z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i Regulaminie. Jeżeli Abonent uiści zaległe opłaty wraz z odsetkami oraz opłatę za ponowną aktywację a następnie zgłosi na piśmie wniosek o ponowną aktywację łącza, wówczas Operator zobowiązuje się w terminie 10 dni roboczych ponownie uruchomić Usługi Abonentowi.

7. Operator zastrzega sobie prawo do zmian Cennika. Opłaty mogą ulec zmianie o wskaźnik inflacji ogłaszany przez GUS nie częściej jednak niż raz na pół roku oraz w razie wzrostu kosztów wewnętrznych ponoszonych przez Operatora z przyczyn od niego niezależnych takich jak: wprowadzenie opłat przez czynniki urzędowe, zmiany kosztów związanych ze zmianą opłat przez wewnętrznych kooperantów itp. O każdej zmianie opłaty Operator zobowiązany jest powiadomić Abonenta pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem zmiany. W przypadku gdy Abonent nie wypowie pisemnie

umowy w okresie 7 dni od daty zawiadomienia, nowy Cennik wiąże Abonenta od dnia wejścia w życie.

8. Abonent ma obowiązek informować Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta zawartych w formularzu zgłoszeniowym w formie pisemnej na adres BOA.
9. Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie Usług Dodatkowych w Sieci zleconych przez Abonenta zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Operatora.
10. Abonent może zawiesić korzystanie z Usług przez okres maksymalnie 3 miesięcy w roku kalendarzowym, zawiadamiając o tym Operatora na piśmie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło powiadomienie, oraz z góry określając datę Ponownej Aktywacji Łącza Sieciowego. Za czasową dezaktywację Łącza Sieciowego Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty w wysokości określonej w cenniku Operatora. Przez okres zawieszenia Usług, Abonent będzie zwolniony z obowiązku uiszczenia opłat za korzystanie z Usług, a Operator z obowiązku świadczenia Usług.
11. W przypadku przekroczenia terminu określonego w pkt III/8, przysługuje Abonentowi prawo złożenia pisemnej reklamacji wraz z uzasadnieniem. Pozytywne rozpatrzenie reklamacji przez Operatora spowoduje obniżenie opłaty za korzystanie z usług o 1/30 abonamentu za każdy dzień przerwy w dostępie do usług. Obniżka opłaty za korzystanie z Usług zostanie uwzględniona przez Operatora w jednym z następnych Okresów rozliczeniowych.

V. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszelkich należności na rzecz Operatora objętych Umową.
4. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) rozwiązania, likwidacji, itp. Abonenta nie będącego osobą fizyczną,
 - b) zbycia lub utraty praw do lokalu,
 - c) śmierci Abonenta,
 - d) wygaśnięcia okresu na jaki była zawarta Umowa,
 - e) gdy Operator utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - f) jak również gdy utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług objętych Umową przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej.
5. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym jeżeli:
 - a) Abonent zalega z płatnościami mimo otrzymanego wezwania do zapłaty,
 - b) Abonent udostępni osobie trzeciej korzystanie z Usług, w szczególności jeżeli: podłączy dodatkowe Urządzenie Aktywne do Autoryzowanego Urządzenia Aktywnego lub Łącza Sieciowego, lub umożliwi korzystanie z Usług za pomocą Sieci poza Lokal, którego dotyczy niniejsza Umowa,
 - c) Abonent dokona samowolnej przeróbki Łącza Sieciowego lub zwinionego jego uszkodzenia,
 - d) Abonent nie dopuści do okresowej kontroli Łącza Sieciowego, bez uzasadnionych powodów,
 - e) Abonent narusza postanowienia Umowy i Regulaminu,
 - f) w przypadku, o którym mowa w ppkt c, Operator ma prawo domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Łącza Sieciowego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia Łącza jak i urządzeń innych Użytkowników.
 - g) w przypadku działania Abonenta na szkodę sieci Elartnet, firmy Elart oraz innych użytkowników sieci,
6. Operator jest uprawniony do usunięcia wszystkich danych Abonenta umieszczonych na serwerach Operatora w terminie 1 miesiąca od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

VI. AWARIE I KONTROLE

1. Usuwanie Awarii:
 - a) w obrębie łączy międzybudynekowych (tzn. łączy umieszczonej między budynkami) w terminie 96 godzin roboczych od dnia i godziny powiadomienia pisemnego o Awarii w godzinach pracy BOA,

- b) w obrębie łączy umieszczonej w budynku i lokalu Abonenta w terminie 72 godzin roboczych licząc od dnia i godziny powiadomienia pisemnego o Awarii w godzinach pracy BOA,
 - c) Abonent ma obowiązek zapewnić dostęp do miejsca Awarii w godzinach od 11:00 do 19:00 chyba że miała ona miejsce poza lokalem Abonenta lub miejscem przez niego kontrolowanym. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio termin usunięcia Awarii a Abonent nie wnosi żadnych roszczeń z tego tytułu,
 - d) Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących Awariach w Sieci,
 - e) za usunięcie Awarii w Lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad Łącza lub wynikających z przyczyn, które powinny się znaleźć pod kontrolą Abonenta, bądź za wezwaniem Operatora bez uzasadnienia pobrana będzie dodatkowa opłata wg stawek określonych w Cenniku.
2. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Łącza sieciowego w lokalu Abonenta. Operator zobowiązuje się do powiadomienia Abonenta o zamiarze kontroli (pisemnie lub telefonicznie) przed jej terminem. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrolę są zobowiązani, na żądanie Abonenta, okazać pisemne umocowanie wystawione przez Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli Łącza.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą dotyczyć:
 - a) niewykonania Usługi,
 - b) wadliwego rozliczenia Usługi.
2. Reklamacja winna być złożona pisemnie przez Abonenta w BOA lub przesłana listem poleconym na adres Operatora na formularzu reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko (nazwę) Abonenta,
 - b) adres świadczenia Usług,
 - c) przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyny,
 - d) datę zgłoszenia reklamacji i podpis zgłaszającego ją Abonenta.
4. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień złożenia lub otrzymania listu poleconego w BOA.
5. Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku opłat za Usługi. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę z niej wynikającą. Zwrot należności nastąpi w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności dla Operatora z tytułu świadczenia Usług na rzecz Abonenta.
7. Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona Operator jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Abonenta. Zawiadomienie wymaga formy pisemnej, Operator podaje w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin jej rozpatrzenia.
8. W przypadku, gdy Operator nie uznał reklamacji w całości lub w części, winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie zajętego przez siebie stanowiska.
9. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu.
10. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego określonego w pkt VII/9 abonent wnoszący reklamację ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest Sąd dla miasta Warszawy.

VIII. NARUSZENIA REGULAMINU

1. Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta w szczególności jest:
 - a) działanie powodujące blokowanie i/lub zawieszanie Urządzeń innych użytkowników sieci Elartnet lub Internet,
 - b) stosowanie nielegalnych i/lub naruszających prawa osób trzecich programów komputerowych,
 - c) umieszczanie informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich w sieci Elartnet lub Internet,
 - d) działanie niezgodne z ogólnie pojętą "kulturą sieciową" tzn. używanie obojętnego, nieprzystoitego języka, zamieszczanie materiałów powszechnie uznanych za obraźliwe, niezgodne z prawem, ingerowanie w sprzęt i oprogramowanie oraz przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci,
 - e) zamieszczanie (dotyczy serwerów Operatora) materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, przez które uważa

się materiały i informacje, których umieszczanie może przynieść dochód właścicielowi lub użytkownikowi strony internetowej lub innej osobie, o ile nie stanowi inaczej odrębna Umowa,

- f) podłączenie do Sieci lub sieci Internet nie autoryzowanego Urządzenia Aktywnego (tzn. bez wykupienia przez Abonenta stosownej Usługi dodatkowej określonej w aktualnym Cenniku) albo udostępnienie Łącza osobom trzecim bez zgody Operatora,
 - g) podejmowanie działań mających na celu odczytanie hasel posiadaczy kont lub naruszenie ich zasobów,
 - h) wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników Sieci Elartnet lub Internet.
 - i) zmiana nadanego przez Operatora adresu IP jest dopuszczalna wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Operatora.
2. W przypadku gdy Abonent w sposób oczywisty narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, swoimi działaniami powoduje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Abonenta bez prawa domagania się przez niego odszkodowania.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zaleca Abonentowi:
 - a) instalację oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych znajdujących się w Urzędzeniu Abonenta,
 - b) kontrolę antywirusową wszelkich danych uzyskanych za pomocą Sieci Elartnet i Internet lub z innych źródeł,
 - c) instalację oprogramowania w celu zabezpieczenia danych Abonenta przed ingerencją osób trzecich.
2. Abonent ponosi wszelką odpowiedzialność za spowodowanie przez siebie uszkodzeń w sieci, wobec innych użytkowników i Operatora.
3. W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu (w tym adresu zamieszkania) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwisk i imion, Abonent zobowiązany jest (w formie pisemnej) powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie. W przypadku niewykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowy adres i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami doręczenia dla Abonenta.
4. Opłata instalacyjna dotyczy danego lokalu i Abonenta, z którym zawarto Umowę, jest jednorazowa i nie podlega zwrotowi.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Każdą zmianę Regulaminu Operator zobowiązany jest doręczyć Abonentowi pisemnie. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę poprzez doręczenie Operatorowi w terminie do 14 dni od wejścia w życie zmiany Regulaminu oświadczenia, z uwzględnieniem postanowień pkt. V 3.
6. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.07.2004 roku.