

ZARZĄDZENIE

z dnia 24.04.2013 r.

Operatora - Stanisława Zakrzewskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą „ELART” z adresem: 00-710 Warszawa ul. Idzikowskiego 4

w przedmiocie: wprowadzenia nowego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz nowego Cennika usług telekomunikacyjnych **podstawa prawna:** art. 59 ust. 1 i art. 61 ust. 1 ustawy z dnia 16.07.2004 r. prawo telekomunikacyjne (dz. U. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), zwanej dalej prawem telekomunikacyjnym, w zw. z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 16.11.2012 r. o zmianie ustawy- Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2012 r. poz. nr 1445)

Stanisław Zakrzewski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „ELART” z adresem: 00-710 Warszawa ul. Idzikowskiego 4:

§ 1

Wprowadza nowy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w brzmieniu:

„Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych”

§1 Regulamin

Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany dalej Regulaminem, określa szczegółowe zasady świadczenia Usług, uzupełnia warunki Umowy, oraz informacje porządkowe.

§2 Definicje

Nazwy użyte w Zamówieniu, Umowie, Regulaminie, Cenniku i Regulaminach promocji oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, albo jednostka niebędąca osobą prawną, z którą Operator zawarł Umowę;
2. **Awaria** – nieprawidłowość funkcjonowania Sieci lub Urządzeń, skutkująca zaprzestaniem lub istotnym pogorszeniem jakości Usług;
3. **Biuro Obsługi** – lokal Operatora przeznaczony do obsługi Abonentów i osób ubiegających się o zawarcie Umowy, znajdujący się pod adresem: 00-710 Warszawa ul. Idzikowskiego 4;
4. **Dokument księgowy** – faktura - dokument księgowy wystawiany na pisemne żądanie Abonenta będącego osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej dla udokumentowania dokonanych przez Abonenta płatności za usługi świadczone przez Operatora;
5. **Gniazdo abonentkie** – fizyczny punkt, w którym Abonent uzyskuje dostęp do Sieci, stanowiący jej element, umożliwiający podłączenie Odbiornika lub Urządzeń;
6. **Lokal** – wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku izba lub zespół izb, stanowiących pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe, w którym świadczone są lub mają być świadczone Usługi, będące w dyspozycji Abonenta na podstawie przysługującego mu tytułu prawnego;
7. **Odbiornik** – urządzenie Abonenta bezpośrednio umożliwiające korzystanie z Usług, w szczególności telewizor spełniający wymagania opisane w §7 ust. 7, komputer spełniający wymagania opisane w §8 ust. 3 oraz telefon spełniający

wymagania opisane w §9 ust. 2;

8. **Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług; okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
9. **Oплата abonamentowa** – stała opłata miesięczna wnoszona do 10 dnia miesiąca za dany miesiąc, należna Operatorowi od Abonenta za korzystanie z Usług. Opłata abonamentowa obejmuje opłatę z tytułu rozprowadzania programów radia i telewizji, dostępu do Internetu lub dostępu do usługi telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzeń, jak również opłatę za podstawową obsługę serwisową. Opłata abonamentowa w szczególności nie obejmuje opłaty przyłączeniowej, opłaty aktywacyjnej, opłat za obsługę serwisową inną niż podstawowa, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku, w szczególności za wykonane połączenia telefonii stacjonarnej, o ile odmiennie nie wynika jednoznacznie z Umowy;
10. **Podstawowa obsługa serwisowa** – obejmuje usługi w zakresie usuwania Awarii, zarówno w odniesieniu do Sieci, jak i Urządzeń oraz dostęp do Biura Obsługi, w tym drogą elektroniczną, określony na Stronie internetowej;
11. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług;
12. **Strona internetowa** – serwis Operatora, dostępny w Internecie pod adresem www.elartnet.pl i/lub www.elart.com.pl
13. **Umowa** – umowa abonentka, której przedmiotem jest świadczenie usług przez Operatora na rzecz Abonenta;
14. **Urządzenia** – wszelkie urządzenia przeznaczone do świadczenia Usług (w szczególności karta, moduł, dekodery HD z instrukcją obsługi, czyli wysokiej rozdzielczości oraz bramka telefoniczna wraz z osprzętem, oraz opakowaniem), stanowiące własność Operatora oraz oddane do użytkowania Abonentowi. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio, w przypadku Abonenta dysponującego własnymi Urządzeniami;
15. **Usługa** – usługi świadczone przez Operatora, w tym usługa dostarczania programów metodą transmisji sygnału telewizyjnego lub radiowego, usługa dostępu do Internetu lub usługa dostępu do stacjonarnej sieci telefonicznej wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora. Zakres Usług świadczonych na rzecz poszczególnych Abonentów określa Umowa;
16. **Usługi dodatkowe** – usługi świadczone przez Operatora, powiązane z Usługami, wskazane w Cenniku jako usługi dodatkowe;
17. **Zamówienie** – porozumienie, na podstawie którego Strony wskazują zakres Usług, które mają być przedmiotem Umowy abonentkiej, pozwalające na ustalenie faktu istnienia możliwości technicznych przyłączenia Lokalu do Sieci, stworzenie takich możliwości lub określenie kosztów ich

stworzenia;

18. **Operator** - Stanisław Zakrzewski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „ELART” z adresem: 00-710 Warszawa ul. Idzikowskiego 4;
19. **Cennik**- jest to zbiorcze określenie obejmujące swoim zakresem: Cennik Usług radia i telewizji, Cennik świadczenia usług dostępu do Internetu poprzez sieć Elartnet, Cennik świadczenia usług telefonicznych nie obejmujących połączeń międzynarodowych, Cennik świadczenia usług telefonicznych obejmujących połączenia międzynarodowe;

§3 Abonent

1. Umowa jest zawierana:
 - 1.1 w imieniu Operatora przez osobę przez niego umocowaną,
 - 1.2 przez Abonenta – osobiście lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej.
2. Zawarcie Umowy może zostać uzależnione od podania przez Abonenta pełnych danych:
 - 2.1 w przypadku osoby fizycznej: nazwiska i imion, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a dodatkowo za zgodą Abonenta innych danych np. numeru rachunku bankowego, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej oraz numerów telefonów;
 - 2.2 w przypadku umów zawieranych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną: nazwy firmy, aktualnego adresu siedziby firmy oraz przedstawienia podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Abonenta, w szczególności: odpisu z rejestru lub ewidencji oraz kopii zaświadczenia NIP i dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Regon.
3. Operator, w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie możliwości wykonania przez Abonenta zobowiązań, może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - 3.1 dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora;
 - 3.2 pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530 z ew. późn zm.); Operator powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Operator może odmówić zawarcia Umowy lub zawrzeć

Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta, w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, dokonanej na podstawie opisanej w ust. 3. W szczególności Operator może odmówić zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych lub żądać zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy poprzez dokonanie przedpłaty w wysokości sumy opłaty przyłączeniowej oraz aktywacyjnej, jak również sześciokrotności należnej Opłaty abonamentowej. Operator może również żądać złożenia kaucji za Urządzenia oddane do używania.

§4 Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności, po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków oraz stwierdzeniu przez Operatora istnienia możliwości technicznych świadczenia Usług. Ustalenie istnienia możliwości technicznych przyłączenia Lokalu do Sieci, stworzenie takich możliwości lub określenie kosztów ich stworzenia następuje na podstawie Zamówienia. Postanowienia Regulaminu, dotyczące zawierania Umów stosuje się odpowiednio w przypadku rozszerzania zakresu Umowy o Usługę kolejnego rodzaju, tzn. usługę rozprowadzania programów radia i telewizji, dostępu do Internetu albo telefonii stacjonarnej.
2. Operator zawiera Umowę z osobą, której przysługuje tytuł prawny do Lokalu. Operator może żądać przedstawienia informacji lub dokumentów, potwierdzających przysługiwanie tytułu prawnego do Lokalu.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, o ile jej postanowienia nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, jeżeli do ostatniego dnia w którym upływa okres, na który zawarto umowę na czas oznaczony, żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, oświadczenia na piśmie, że nie wyraża zgody na przedłużenie umowy na czas nieoznaczony albo strony przedłużą aneksem umowę na dalszy czas określony. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku kolejnych Umów zawieranych na czas oznaczony.
4. Minimalny czas trwania Umowy stanowi jeden pełny okres rozliczeniowy. Jeden pełny okres rozliczeniowy stanowi również minimalny czas świadczenia poszczególnych zamówionych przez Abonenta Usług o charakterze ciągłym.
5. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, postanowienia Regulaminów promocji traktować należy jako uregulowania szczególne wobec Cennika oraz Regulaminu.

§5 Rozpoczęcie świadczenia Usług

1. Operator będzie świadczyć Usługi na rzecz Abonenta na podstawie Umowy.
2. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednakże niż w terminie 30 dni od jej zawarcia. Operator zobowiązuje się do aktywacji Usług Abonentowi w terminie 2 dni roboczych od dnia podłączenia Abonenta do Sieci
3. Zawierając Umowę Abonent wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Operatora prac w Lokalu, niezbędnych dla przyłączenia Lokalu do Sieci, w szczególności poprowadzenie kabli, w tym przez nieruchomości, na której położony jest Lokal,

wykonanie niezbędnych otworów oraz zainstalowanie Gniazda abonenckiego.

4. Abonent jest zobowiązany współpracować z Operatorem, w sposób gwarantujący dokonanie przyłączenia do Sieci w możliwie najkrótszym czasie.
5. Operator nie jest zobowiązany do obsługi bądź naprawy Odbiornika, w szczególności do jego konfiguracji. Operator nie jest odpowiedzialny za zły stan techniczny Odbiornika, ani za zakłócenia techniczne spowodowane tym stanem.
6. W Lokalu Abonenta zostaje zainstalowane jedno Gniazdo abonenckie. Abonent nie jest uprawniony do przyłączania do Sieci urządzeń innych niż Urządzenia albo Odbiornik.

§6 Urządzenia

1. Wszelkie elementy Urządzenia zamontowane (dzierzawione) w Lokalu pozostają własnością Operatora.
2. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Urządzeniami, a w szczególności do ich udostępniania osobom trzecim (zarówno bezpłatnie, jak i odpłatnie).
3. Z chwilą wydania Urządzeń, ryzyko ich utraty (w tym również spowodowanej kradzieżą), zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Abonenta.
4. Abonent zobowiązuje się używać Urządzeń zgodnie z instrukcją obsługi, ich przeznaczeniem oraz nie dokonywać w nich żadnych zmian. Podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenia i Odbiornik powinny zostać odłączone od zasilania energetycznego oraz Gniazda abonenckiego.
5. Abonent zobowiązany jest umożliwić Operatorowi dostęp do Urządzeń oraz Sieci, znajdujących się na terenie Lokalu, w zakresie w którym jest to niezbędne dla zapewnienia ich prawidłowego funkcjonowania, w tym w szczególności celem ich konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
6. Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora – w terminie 48 godzin – o stwierdzeniu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sieci lub Urządzeń.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzeń po ich wydaniu Abonentowi – koszty naprawy lub wymiany ponosi Abonent, chyba że zniszczenie lub uszkodzenie wynikało z wad Urządzeń lub Sieci, za które odpowiedzialność ponosi Operator, producent Urządzeń lub producent elementów Sieci.
8. Wymiana lub naprawa elementów Sieci lub Urządzeń może zostać uzależniona od pokrycia jej kosztów przez Abonenta, zgodnie z Cennikiem, w braku przesłanek odpowiedzialności Operatora albo producenta Urządzeń lub elementów Sieci, w tym w szczególności w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień ust. 2, 3 lub ust. 5.
9. Abonent jest zobowiązany do zapewnienia na własny koszt zasilania Urządzeń, zainstalowanych w Lokalu.

§7 Usługi

1. Za przyłączenie Lokalu do Sieci oraz aktywację Usług poszczególnego rodzaju (Usługi rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych, Usługi dostępu do Internetu oraz Usługi telefonii stacjonarnej) Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat wskazanych w Cenniku. Opłaty nie podlegają zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy, w tym za wypowiedzeniem.
2. Operator, w ramach Opłaty abonamentowej, świadczy wyłącznie Podstawowe usługi serwisowe. Podstawowa

obsługa serwisowa obejmuje usługi w zakresie usuwania Awarii, zarówno w odniesieniu do Sieci, jak i Urządzeń, jak również możliwość konsultacji z Biurem Obsługi w sprawach korzystania z Usług. Pozostałe usługi z zakresu obsługi serwisowej wskazane w Regulaminie lub Cenniku, w tym w szczególności interwencja serwisu technicznego z winy Abonenta oraz zmiana lokalizacji Gniazda abonenckiego, podlegają opłacie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Zgłoszenia uzasadniające skorzystanie z obsługi serwisowej Abonent dokonuje osobiście, listownie lub telefonicznie pod numerem telefon 22 349-30-55 w Biurze Obsługi Abonenta prowadzonym przez Operatora.

3. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku, w przypadku zmiany Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi. Zmiana miejsca świadczenia usługi będzie możliwa, jeżeli nowy Lokal, w którym mają być świadczone Usługi znajduje się w obrębie Sieci i istnieją warunki techniczne niezbędne do świadczenia Usługi, w tym w szczególności Lokal wyposażony jest w Gniazdo abonenckie. W przypadku, gdy nowy Lokal nie znajduje się w obrębie Sieci lub nie występują w nim warunki techniczne niezbędne do świadczenia Usługi, Operator może odmówić zmiany Lokalu lub uzależnić jej dokonanie od zapłaty opłat za przyłączenie Lokalu do Sieci lub opłat aktywacyjnych, jak przy zawarciu Umowy.
4. Operator jednostronnie bez odrębnego wniosku Abonenta może zapewnić Abonentowi bez zmiany opłaty abonamentowej lepsze parametry świadczonych Usług, w szczególności dodatkowe programy lub wyższą przepustowość usługi dostępu do Internetu. Zapewnienie jak i wycofanie takich lepszych parametrów świadczonych Usług nie wymaga zmiany Umowy, zgody Abonenta, jak również jego wcześniejszego powiadomienia i nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy.
5. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, jak również obowiązujących norm technicznych.
6. Operator zapewnia osiągnięcie parametrów świadczonych Usług, wynikających z odpowiednich postanowień Umowy, Regulaminów oraz Cennika, w tym w szczególności przepustowości świadczonej usługi dostępu do Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieosiągnięcie umówionych parametrów świadczonych Usług wynika z ograniczeń Odbiornika, w tym w szczególności jeżeli nie spełnia ono wymagań wskazanych w ust. 7, §8 ust. 3 lub §9 ust. 2.
7. W przypadku usługi rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych Odbiornik (Telewizor), dla prawidłowego korzystania z Usług powinien posiadać w przypadku korzystania z telewizji tuner w pełnym zakresie 862 MHz w przypadku telewizji cyfrowej tuner DVB-C oraz dekodery MPEG4.
8. W ramach Usług Operator nie dostarcza Abonentowi żadnego systemu zabezpieczającego i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie informacji w zasobach Abonenta przez osoby trzecie.
9. Operator świadczy Usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych do prawidłowego działania Sieci.
10. Przerwy techniczne są to okresy związane z pracami technicznymi tzn. konserwacją, naprawami jak również

testowaniem sprzętu teleinformatycznego.

11. Przerwy techniczne mogą występować nie częściej niż 3 dni w kwartale i nie dłużej niż 12 godzin jednorazowo.
12. W trakcie przeprowadzanych prac technicznych może ulec pogorszeniu jakość świadczonych Usług, za powstałe utrudnienia Operator nie ponosi odpowiedzialności.
13. Abonent wyraża zgodę na wykonanie otworów, poprowadzenie i umocowanie Instalacji na ścianach Lokalu, zainstalowanie Zakończenia Sieci oraz innych urządzeń niezbędnych do wykonania Usług, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.
14. W przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych w zakresie wykonania Instalacji wszelkie koszty z tym związane pokrywa Abonent. W przypadku stwierdzenia konieczności poniesienia takich kosztów Operator powiadomi o tym Abonenta na piśmie i uzyska jego zgodę na wykonanie prac oraz akceptację kosztów przed przystąpieniem do tych prac. W przypadku gdyby Abonent nie akceptował kosztów prac każda ze stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
15. Wykonywanie Instalacji w Lokalu odbywa się w obecności Abonenta lub upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej.
16. Przygotowanie Lokalu do wykonania Instalacji jest obowiązkiem Abonenta. Operator oraz jego Przedstawiciel zwolnieni są z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwanie elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.

§8 Dostęp do Internetu

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść danych wysyłanych lub pobieranych przez Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Sieć jak również za straty i/lub szkody wynikłe z zastosowania i/lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet i Elartnet
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie Odbiornika oraz zawartych w nim danych przed dostępem osób trzecich. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uzyskanie dostępu do poczty elektronicznej lub serwisu internetowego Abonenta przez osoby trzecie, z przyczyn niezawinionych przez Operatora. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z utratą lub ujawnieniem przez Abonenta hasła dostępu do poczty elektronicznej lub serwisu internetowego.
3. Komputer, dla prawidłowego korzystania z Usługi dostępu do Internetu, powinien: posiadać Firewall, program antywirusowy oraz obsługiwać protokół TCP/IP zainstalowane w systemie operacyjnym.
4. Usługi dodatkowe poczty elektronicznej oraz utrzymania serwisu internetowego dostępne są na zasadach opisanych w Regulaminie oraz na Stronie internetowej. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Korzystanie z tych Usług dodatkowych następuje przy użyciu komputera o parametrach nie gorszych niż opisane w ust. 3. Operator zapewnia sobie prawo usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do danych przechowywanych w związku ze świadczeniem Usług dodatkowych, zgodnie z postanowieniami Ustawy

o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Operator uprawniony jest do usunięcia plików oraz wiadomości poczty elektronicznej, umieszczonych na serwerze Operatora w związku ze świadczeniem Usług poczty elektronicznej oraz hostingu serwisu internetowego, w dniu zaprzestania świadczenia Usług dodatkowych. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Abonenta przy wykorzystaniu Usług, w tym i Usług dodatkowych, treści o charakterze bezprawnym, jak i korzystanie przez Abonenta ze świadczonej jego osobie przez Operatora usługi drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami.

5. Przydzielony Abonentowi przez Operatora nr IP jest numerem identyfikującym Urządzenie Aktywne Abonenta w sieci Elartnet.
6. Operator dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć dane Abonenta na Urządzeniach Aktywnych Operatora, ale nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki ingerencji osób trzecich.
7. Zgłoszenie Operatorowi zmiany karty sieciowej dokonuje się od poniedziałku do piątku w godzinach od 11:00 do 18:00, w przypadku zgłoszenia po godzinie 18:00 zmiana zostanie dokonana w następnym dniu roboczym.

§9 Telefonia stacjonarna

1. Usługa telefoniczna to usługa polegająca w szczególności na umożliwieniu uzyskania połączeń określonych w Cenniku, przy pomocy Urządzenia lub Gniazda abonenckiego.
2. Telefon, dla prawidłowego korzystania z Usługi telefonii stacjonarnej, powinien: posiadać sygnalizację DTMF.
3. Operator przydziela Abonentowi w Umowie abonenckiej numer telefoniczny, identyfikujący telefon Abonenta w sieci telefonii stacjonarnej. W ramach jednego abonamentu możliwe jest korzystanie wyłącznie z jednego numeru telefonicznego, umożliwiającego zestawienie jednego połączenia telefonicznego jednocześnie o ile nie wynika odmiennie z Umowy.
4. Możliwość wykonywania połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie jest domyślnie zablokowana. Odblokowanie możliwości wykonywania tych połączeń wymaga złożenia odpowiedniego wniosku.
5. Sieć telefoniczna Operatora zapewnia prezentację identyfikacji linii wywołującej, przed wykonaniem połączenia.
6. Operator zapewnia bezpłatnie możliwość wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej.
7. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. W przypadku, w którym uciążliwość wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator uprawniony będzie do pobrania opłaty za zmianę przydzielonego numeru, wskazanej w Cenniku.
8. Zawierając Umowę abonencką z przeniesieniem do Operatora numeru telefonicznego, w związku ze zmianą dostawcy publicznej usługi telefonicznej, Operator zachowuje tryb wskazany w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych lub innego aktu, który rozporządzenie to może zastąpić.
9. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora, może rozwiązać Umowę abonencką bez zachowania określonych terminów wypowiedzenia.

W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy, a w przypadku korzystania z promocji cenowej - powiększonej o wartość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z promocją, obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy abonentkiej

§10 Przeniesienie numeru w związku ze zmianą Lokalu

1. Abonent Usługi telefonii stacjonarnej w przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, zwanych dalej „lokalizacją”, może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej do Operatora o przeniesienie przydzielonego numeru do nowej lokalizacji w ramach istniejącej sieci publicznej telefonii stacjonarnej Operatora.
2. Wniosek Abonenta podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu (tzn. przeniesieniu przydzielonego numeru do nowej lokalizacji i jego uruchomieniu) w terminie 21 dni od dnia jego złożenia.
3. Przed uruchomieniem przydzielonego numeru w nowej lokalizacji Operator zawiadamia w formie pisemnej Abonenta o przeniesieniu przydzielonego numeru do nowej lokalizacji i o terminie jego uruchomienia. Zawiadomienie powinno być doręczone Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
4. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku, Operator zawiadamia Abonenta w formie pisemnej, w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru do nowej lokalizacji wraz z podaniem uzasadnienia.
5. Odmowa przeniesienia przydzielonego numeru może być udzielona abonentowi stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej wyłącznie w przypadku:
 - 5.1. braku możliwości technicznych, stwierdzonego właściwą decyzją Prezesa UKE,
 - 5.2. gdy nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej Operatora lub w strefie numeracyjnej innej niż Lokal.

§11 Usługa telewizyjna, zmiana oferty programowej

1. Abonent jest uprawniony do korzystania z usługi wyłącznie do własnego użytku, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.
2. Operator uprawniony jest do zmiany oferty programowej. W przypadku dokonywania zmian polegających na zastępowaniu jednego programu innym programem, Operator zobowiązuje się uwzględnić, w miarę możliwości, charakter zastępowanego programu.
3. Zmiana o której mowa w ust. 2 może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, w tym:
 - 3.1 niezależnych od Operatora, takich jak zaprzestanie nadawania programu, zmiana jego charakteru lub istotne obniżenie jakości, problemy lub zmiany techniczne po stronie nadawcy, nadmierne podwyższenie opłat licencyjnych,
 - 3.2 wystąpienia problemów technicznych lub prawnych uniemożliwiających rozprowadzanie programu,
 - 3.3 niskiej oglądalności programu.
4. O planowanych zmianach oferty programowej Abonenci zostaną poinformowani na piśmie i/lub za pośrednictwem kanału informacyjnego Operatora, nie później niż na jeden miesiąc przed dokonaniem planowanej zmiany. O nieplanowanych

zmianach oferty programowej, w tym w szczególności wynikających z niezapowiedzianego zaprzestania nadawania programu, Abonenci zostaną niezwłocznie poinformowani na piśmie i/lub za pośrednictwem kanału informacyjnego Operatora.

5. Zmiana oferty programowej nie wymaga uzyskania odrębnej zgody Abonenta. W przypadku zmiany planowanej Abonent uprawniony jest do rozwiązania Umowy do dnia poprzedzającego dokonanie zmiany. W przypadku złożenia oświadczenia przez Abonenta o rozwiązaniu umowy z powodu planowanej zmiany oferty programowej Umowa ulega rozwiązaniu z dniem zmiany oferty programowej. W przypadku nieplanowanych zmian oferty programowej, Abonent uprawniony jest do rozwiązania Umowy w terminie jednego miesiąca od otrzymania zawiadomienia o którym mowa w ust. 4 zdanie drugie.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze, a także prawo żądania zwrotu przyznanej ulgi w razie jej przyznania Abonentowi

§12 Zmiana Umowy na wniosek Abonenta

1. Strony mogą rozszerzyć w formie pisemnej zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zwiększyć przepustowość świadczonej Usługi dostępu do Internetu, zapewnić możliwość wykonywania połączeń telefonicznych z abonentami nowych sieci telefonicznych lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, tzn. Usługę rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych, Usługę dostępu do Internetu albo Usługę telefonii stacjonarnej. Zmiana może być dokonana w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności, umożliwiającej identyfikację Stron. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się do zmniejszenia zakresu świadczonych Usług,
2. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie trzech miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie.
3. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym wniosek ten został złożony. Operator może z ważnych przyczyn określić inny termin składania lub realizacji wniosku.

§13 Warunki płatności

1. Opłaty abonamentowe naliczane będą od dnia aktywacji Usług.
2. Dokument księgowy w razie jego wystawienia winien spełniać wszystkie wymogi prawem zakreślone dla tego rodzaju dokumentu, w tym także winien zawierać informacje o:
 - 2.1 opłatach za Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta,
 - 2.2 Usługach świadczonych na rzecz Abonenta w okresie, którego dotyczy wystawiony Dokument księgowy.
3. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat za świadczone Usługi, w tym w szczególności Opłaty abonamentowej, z góry,

nie później niż do 10 dnia Okresu rozliczeniowego, w którym ma być świadczona dana Usługa. Opłaty, których wysokość zależy od zakresu korzystania przez Abonenta z Usług, w tym w szczególności opłaty za połączenia telefoniczne wykonane przy wykorzystaniu Urządzenia lub Gniazda abonenckiego, uiszczane być winny z dołu w terminie do 15 dnia kalendarzowego przypadającego w następnym miesiącu po miesiącu, w którym przedmiotowa Usługa była świadczona na rzecz Abonenta w wysokości określonej w formie pisemnej przez Operatora przed upływem przedmiotowego terminu płatności. Dniem zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy wskazany we właściwym dokumencie lub dzień uiszczenia należności w kasie Operatora lub innego podmiotu wskazanego przez Operatora. Zapłata należności określonych w cennikach stanowiących integralną część umowy abonenckiej następuje w drodze potrącenia, wpłaty lub przelewu na rachunek bankowy Operatora lub w drodze wpłaty gotówkowej uiszczanej w kasie Operatora w Warszawie ul. Łdzikowskiego 4 od poniedziałku do piątku od 11: 00 do 18:00 lub też w drodze przekazu pocztowego.

4. Odstąpienie od Umowy, jej rozwiązanie lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora, nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za Usługi wykonane na jego rzecz do dnia rozwiązania Umowy lub zawieszenia świadczenia Usług.
5. Operator uprawniony jest do naliczania, stosownie do art. 481 § 1 i 2 kodeksu cywilnego, odsetek za opóźnienie w zapłacie kwot należnych Operatorowi w wysokości odsetek ustawowych. Płatność odsetek nastąpi na podstawie wystawionego przez Operatora dokumentu księgowego.

§14 Awarie

1. Operator zobowiązuje się do usuwania Awarii w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze od daty powzięcia o nich informacji, w tym w szczególności ich zgłoszenia przez Abonenta, z zastrzeżeniem regulacji ust. 2 zd. 3. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w tym terminie, Operator określi niezwłocznie zakładany termin jej usunięcia i poinformuje o nim Abonenta.
2. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących Awariach. W zgłoszeniu zaistniałej awarii Abonent zobowiązany jest podać co najmniej imię i nazwisko zgłaszającego, osiedle lub ulicę, numer bloku oraz numer lokalu, w którym wystąpiła awaria, numer telefonu kontaktowego do osoby zgłaszającej awarię, numer abonenta lub numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, których dotyczy zgłoszenie awarii, a także krótką charakterystykę awarii. W przypadku, gdy zgłoszenie awarii nie spełnia wszystkich wymogów określonych w zd. 2 Operatora nie obciąża obowiązek usunięcia awarii.
3. Za każdy dzień niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług, o ile nie stanowi ono przejawu działania Siły wyższej lub zwinionego działania lub zaniechania Abonenta, lub podmiotów za które Operator nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, Abonentowi przysługuje:
 - a/ zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej odpłatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin
 - b/ zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy

dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usług innych niż wskazane w lit. a trwająca dłużej niż 2 godziny c/odszkodowanie za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi powszechnej(telefonicznej) płatnej okresowo w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, pod warunkiem, że łączny okres przerw w okresie rozliczeniowym nie był krótszy niż 36 godzin

4. Zwrot części opłaty abonamentowej lub zapłata odszkodowania, o których mowa w ust. 3 może nastąpić w drodze potrącenia, przelewu bankowego, wpłaty na rachunek bankowy Abonenta lub wypłaty gotówkowej dokonanej na rzecz Abonenta w Biurze Obsługi Klienta.

§15 Reklamacja

1. Abonent może składać reklamację z powodu niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, jak również nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
2. Reklamację należy składać zgodnie z obowiązującymi przepisami - rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291 z późn. zmianami).
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
4. Reklamację złożoną po upływie tego terminu wskazanego w ust. 3 pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadomi reklamującego.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez dostawcę usług lub adres miejsca zakończenia sieci;
 - 5) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu zawarcia umowy albo datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - w przypadku reklamacji dotyczącej terminu rozpoczęcia świadczenia usługi;
 - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - 8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7;
 - 9) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w

formie pisemnej.

6. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 pkt. 1-6, 8 lub 9, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
7. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Operatora obsługującej Abonentów.
8. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w jednostce Operatora obsługującej Abonentów, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
9. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w jednostce Operatora, upoważniona osoba reprezentująca Operatora, przyjmująca reklamację potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej.
10. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdzi jej przyjęcie z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Operator zwolniony jest od obowiązku potwierdzenia przyjęcia reklamacji, jeżeli udzielenia odpowiedzi na reklamację nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
11. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za korzystanie z Usług.

§16 Odpowiedź na reklamację

1. Jednostka Operatora rozpatrująca reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia udziela w formie pisemnej odpowiedzi, która winna zawierać:
 - 1) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację
 - 2) powołanie podstawy prawnej
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty
 - 5) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości zwrotu oraz terminu zwrotu
 - 6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
 - 7) podpis upoważnionego pracownika Operatora reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
2. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 1) zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

§17 Zawieszenie świadczenia Usług

1. Operator może zawiesić świadczenie całości lub odpowiedniej części Usług:
 - 1.1 jeżeli Abonent, pomimo wezwania do uiszczenia wymagalnych należności, zalega w zapłacie całości lub części opłat należnych Operatorowi powyżej 7 dni od terminu płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni;
 - 1.2 jeżeli Abonent narusza inne zobowiązania wynikające z postanowień Umowy lub Regulaminu, w tym w szczególności w przypadkach opisanych w §20 ust. 1, i nie zaprzestanie dokonywania tych naruszeń pomimo wezwania przez Operatora. Operator może odstąpić od wezwania, jeżeli niezwłoczne zawieszenie świadczenia Usług będzie stanowić wyłączną możliwość zapobieżenia powstaniu istotnych szkód;
 - 1.3 na wniosek Abonenta.
2. W okresie zawieszenia świadczenia Usług, Operator zwolniony jest z obowiązku świadczenia Usług, a Abonent z obowiązku uiszczania opłat. W przypadku zawieszenia na podstawie ust. 1.1 lub 1.2 Operator zobowiązany jest wznowić świadczenie Usług w ciągu 3 dni roboczych od ustania przyczyn zawieszenia, w szczególności dostarczenia dowodu zapłaty przez Abonenta wszystkich zaległości wraz z należnymi odsetkami.

§18 Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta

1. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z żadnymi opłatami wobec Operatora w dniu złożenia wniosku, jak również nie będzie z nimi zalegał w dniu planowanego zawieszenia Usług. Wniosek podlega opłacie określonej w Cenniku.
2. Abonent może wnioskować o zawieszenie świadczenia Usług na czas oznaczony, nie dłuższy niż trzy miesiące i nie częściej niż jeden raz do roku.
3. Operator może uzależnić zawieszenie świadczenia Usług od zwrotu Urządzeń, oddanych Abonentowi do użytkowania.
4. W przypadku zawieszenia Usługi dostępu do Internetu poprzez sieć Elartnet pobierane będą opłaty określone w Cenniku w związku ze świadczeniem usługi poczty elektronicznej.

§19 Rozwiązanie Umowy

1. Abonent i Operator są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług (rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych, dostępu do Internetu lub telefonii stacjonarnej), ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Rozwiązanie przez Operatora Umowy z Abonentem, będącym konsumentem wymaga wskazania ważnej przyczyny.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, której zawarcie łączyło się z przyznaniem Abonentowi ulg, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Operator obciąży Abonenta opłatą w wysokości stanowiącej równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość, odpowiadającą stosunkowi okresu, który upłynął od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, do całego okresu umowy. Zapis zdania pierwszego dotyczy rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta z winy

Operatora, a także na podstawie regulacji § 11 ust. 5 lub § 25 ust. 4 Operatorowi nie przysługuje prawo żądania od Abonenta zwrotu przyznanej mu ulgi na zasadach określonych w zd. 1.

§20 Rozwiązanie Umowy za jednostronnym oświadczeniem

1. Operatorowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej odpowiednich Usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresów wypowiedzenia, gdy:
 - 1.1 Abonent zalega z zapłatą choćby części Opłaty abonamentowej lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe i nie uregulował zaległości w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni,
 - 1.2 ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Odbiornik poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej niż jeden Odbiornik, bez zawarcia odpowiedniej Umowy, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących świadczenia Usługi rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych w technologii analogowej,
 - 1.3 dokonuje nieuprawnionych zmian w Urządzeniach, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
 - 1.4 umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Urządzeń, w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - 1.5 uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich (tzw. hackerstwo),
 - 1.6 rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe (wirusy itp.) lub niepożądane (tzw. spam),
 - 1.7 korzysta z sieci telefonicznej w sposób sprzeczny z przepisami (tzw. phreakerstwo),
 - 1.8 wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci, Internetu lub sieci telefonicznej,
 - 1.9 uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci lub Internetu,
 - 1.10 podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - 1.11 nie udziela Operatorowi dostępu do Sieci lub Urządzeń, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
 - 1.12 Abonent dostarcza przy wykorzystaniu Usług, w tym i Usług dodatkowych, treści o charakterze bezprawnym,
 - 1.13 Abonenta korzysta ze świadczonej jego osobie przez Operatora usługi drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza istotne warunki Umowy i nie zaprzestanie naruszania w terminie 7 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w §7 ust. 6 lub w przypadku Awarii trwającej dłużej niż 3 dni robocze, które to naruszenia nie zostaną usunięte w terminie 5 dni roboczych od uzyskania o nich informacji przez Operatora.

§21 Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa w przypadku:

- 1.1 upływu terminu, na który została zawarta, o ile Strony zapobiegają jej przedłużeniu na czas nieoznaczony, rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
- 1.2 śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną;
- 1.3 utraty zdolności prawnej przez Operatora lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną, w tym jego likwidacji;
2. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w tym rodzi obowiązek niezwłocznego zwrotu Urządzeń stanowiących własność Operatora.

§22 Odstąpienie od Umowy

1. Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, zawartej poza Biurem Obsługi Operatora, bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej. Dla zachowania terminu wystarcza nadanie oświadczenia w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego, przed upływem terminu.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy, określone w ust.1, nie przysługuje w przypadku rozpoczęcia za zgodą Abonenta świadczenia Usług przez Operatora przed upływem terminu określonego w ust.1.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie do odstąpienia Abonenta, będącego konsumentem od Umowy znajduje zastosowanie ustawa z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).

§23 Zmiana Abonenta

1. Abonent może złożyć wniosek o przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa do Lokalu, w formie pisemnej. Załącznik do wniosku winna stanowić pisemna zgoda podmiotu trzeciego na przejęcie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Abonent, który pomimo utraty praw do Lokalu nie rozwiąże Umowy zgodnie z postanowieniami §19 ust. 1 albo nie przeniesie praw i obowiązków zgodnie z postanowieniami ust. 1, jest odpowiedzialny za płatności za Usługi świadczone po utracie praw do Lokalu, bez względu na podmiot korzystający z tych Usług.
3. Operator zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków w przypadkach opisanych w Regulaminie, znajdujących zastosowanie przy zawieraniu Umowy. W przypadku braku zgody Operatora na dokonanie cesji praw z Umowy przelew wierzytelności nie dochodzi do skutku pomiędzy Abonentem, a osobą trzecią.

§24 Zwrot Urządzeń

1. Abonent zobowiązany jest zwrócić Urządzenia do Biura Obsługi, w ciągu 3 dni roboczych od dnia wygaśnięcia Umowy. Zapis stosuje się odpowiednio do postanowień §18 ust. 3.
2. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzeń, w przypadku zmiany Umowy, skutkującej zmianą technologii rozprowadzanych programów. Operator uprawniony jest do uzależnienia wydania właściwego dekodera od zwrotu dekodera dotąd posiadanego przez Abonenta.

3. Operator może obciążyć Abonenta obowiązkiem zapłaty kary umownej z tytułu zwłoki w zwrocie Urządzeń przekraczającej termin opisany w ust. 1, w wysokości wskazanej w Cenniku. Kara umowna z tego tytułu nie może przekroczyć wartości nowego Urządzenia.
4. Zapłata kary umownej z tytułu zwłoki w zwrocie Urządzeń nie zwalnia Abonenta z obowiązku zwrotu Urządzeń.

§25 Zmiana Regulaminu lub Cennika

1. Operator powiadamia Abonenta o treści każdej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie opisane w ust. 2. Operator podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Strony internetowej i kanału informacyjnego Operatora treść każdej zmiany Regulaminu lub Cennika. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian, z zastrzeżeniem regulacji ust. 1 a. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Operator podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 1a. Wymogu powiadomienia z jednomiesięcznym wyprzedzeniem o zmianie Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w regulaminie, nie stosuje się w przypadku, gdy przedmiotowa zmiana podyktowana jest zmianą wysokości stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, w sytuacji gdy publikacja aktu prawnego zawierającego rzeczoną zmianę następuje w okresie krótszym niż jeden miesiąc w stosunku do dnia wejścia w życie przedmiotowej zmiany prawa.
2. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w nowym lub dotychczasowym Regulaminie, lub podwyższenia cen przewidzianych w nowym lub dotychczasowym Cenniku, wówczas ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający wprowadzenie zmian do Regulaminu lub wprowadzenie nowego Regulaminu lub wprowadzenie podwyższenia cen do nowego lub dotychczasowego Cennika. Oświadczenie o braku akceptacji zmiany i wypowiedzeniu Umowy z tej przyczyny winno być dostarczone Operatorowi najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem w życie zmiany.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na brak akceptacji ze strony Abonenta zmiany warunków Umowy, w tym określonych w nowym lub dotychczasowym Regulaminie, lub podwyższenia cen przewidzianych w nowym lub dotychczasowym Cenniku, Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze.
5. Uregulowań ust. 4 zdanie pierwsze nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym także dotyczących usunięcia niedozwolonych postanowień umownych oraz zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług.

§26 Ochrona danych osobowych

1. Operator uprawniony jest, zgodnie z postanowieniami art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne, do przetwarzania danych osobowych Abonenta dla celów realizacji Umowy, marketingu bezpośredniego usług własnych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
2. Abonentowi przysługuje prawo do żądania od Operatora, jako ich administratora, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§27 Sądownictwo polubowne, mediacje

1. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem a Operatorem z tytułu świadczonych Usług może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego. Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek konsumenta.
2. Spór o prawa majątkowe wynikający z tytułu świadczonych Usług może zostać także poddany pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§28 Dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi telekomunikacyjnej

1. Sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia usług telefonicznych zapewnia połączenie z numerami alarmowymi.
2. W ramach świadczenia usług Abonentowi w sieci telekomunikacyjnej w zakresie usługi internetowej i telefonicznej gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.
3. W celu zapobieżenia sytuacji osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza służącego do świadczenia przez operatora usługi telefonicznej oraz usługi dostępu do Internetu operator na bieżąco przez całą dobę monitoruje ruch w sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku, gdy mimo profilaktycznego monitorowania sieci dojdzie do osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza służącego do świadczenia przez operatora usługi telefonicznej oraz usługi dostępu do Internetu, wówczas operator podejmie niezbędne działania zmierzające do zwiększenia pojemności łącza służącego do świadczenia przedmiotowych usług, przede wszystkim zaś dokupi u dostawcy sieci telekomunikacyjnych dodatkową pojemność łączy telekomunikacyjnych.
4. W razie osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza służącego do świadczenia przez operatora usługi dostępu do Internetu lub usługi telefonicznej ustanie techniczna możliwość świadczenia przedmiotowych usług przez operatora
5. Operator dopuszcza możliwość stosowania wszystkich możliwych czynności zgodnych z prawem (m.in. obserwacje ruchu telekomunikacyjnego, wykrywanie anomalii) w celu wykrycia źródła naruszenia bezpieczeństwa i/lub integralności sieci i usług, a po zidentyfikowaniu problemu operator odizolowuje źródło naruszenia w przypadku sieci wewnętrznej

Operatora lub blokuje dostęp z/do sieci źródła naruszenia w przypadku sieci zewnętrznej.

§ 29 Dane dotyczące jakości świadczonych usług, w tym minimalne oferowane poziomy jakości usług:

- A/ Dane wspólne dla wszystkich świadczonych przez operatora usług obejmujących: usługę dostarczania programów radiofonicznych i telewizyjnych, usługę telefonii stacjonarnej, usługę dostępu do Internetu,
- a/ Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci - max.30 dni roboczych
 - b/ Czas oczekiwania na połączenie z personelem celem zgłoszenia awarii, usterki lub uszkodzenia-od 15 do 30 sekund, po upływie którego włączy się automatyczna sekretarka z możliwością telefonicznego wgrania zgłoszenia awarii, usterki lub uszkodzenia.
 - c/ Czas usunięcia uszkodzenia - 2 dni robocze od powzięcia informacji o uszkodzeniu
 - d/ Liczba uszkodzenia na 100 łączy z winy operatora - 1,5%
 - e/ Wskaźnik reklamacji - 1%
- B/ Dane dodatkowe wyłącznie dla usługi telefonii stacjonarnej:
- a/ Stopa nieskutecznych wywołań - 1%
 - b/ Czas zestawiania połączenia telefonicznego- 5 s
 - c/ Jakość transmisji głosu - zgodna z kodekiem G711
- C/ Dane dodatkowe wyłącznie dla usługi zapewnienia dostępu do Internetu:
- a/ Przepływność w sieci wewnętrznej - zgodna z parametrami usługi w sieci wewnętrznej Operatora (Elartnet) wynikającymi z cennika,
 - b/ Przepływność w sieci zewnętrznej - Operator nie gwarantuje prędkości transmisji danych do zasobów dostępowych w sieci Internet.

§ 30 Informacja o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych

Każdy Abonent w momencie podpisywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzymuje od Operatora Cennik usług świadczonych na jego rzecz przez Operatora obejmujący także ceny usługi serwisowej.

Operator o każdej planowanej zmianie Cennika usług świadczonych na rzecz Abonenta, w tym także usług serwisowych zawiadamia Abonenta najpóźniej na koniec miesiąca kalendarzowego z wyprzedzeniem co najmniej o miesiąc poprzedzającym miesiąc wprowadzenia zmian

- a/ pisemnie, a jeżeli Abonent zażądał doręczania mu tego rodzaju informacji drogą elektroniczną lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,- drogą elektroniczną lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość
- b/ poprzez informację na stronie internetowej Operatora.

§ 31 Zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług telefonicznych

1. W przypadku zawarcia umowy na usługi telefoniczne abonent informowany jest nieodpłatnie w formie pisemnej o:
 - a/ celu publicznie dostępnego spisu abonentów lub celu telefonicznej informacji o numerach, w których dane osobowe

abonenta mogą się znajdować

- b/ możliwości wykorzystywania spisu za pomocą funkcji dostępnych w jego elektronicznej formie
- c/ możliwości zamieszczenia danych osobowych abonenta obejmujących imiona, nazwisko, miejscowość, ulicę, na której znajduje się zakończenie sieci oraz numer lub znak identyfikacyjny abonenta w publicznie dostępnym spisie abonentów
- d/ możliwości umieszczenia w publicznie dostępnym spisie abonentów szerszych danych osobowych abonenta niż wskazane w lit. c.

2. Na umieszczenie danych osobowych abonenta będącego osobą fizyczną w publicznie dostępnym spisie abonentów abonent może wyrazić zgodę w formie pisemnego oświadczenia, w przypadku zaś gdy abonent nie jest osobą fizyczną jest informowany w formie pisemnej o możliwości zgłoszenia sprzeciwu co do zamieszczenia danych identyfikujących abonenta w publicznie dostępnym spisie abonentów w zakresie obejmującym jego nazwę, miejscowość, ulicę, na której znajduje się zakończenie sieci, numer lub znak identyfikujący abonenta, a na jego pisemnie zgłoszony wniosek także w zakresie szerszych danych identyfikujących abonenta.

3. W przypadku wyrażenia zgody przez abonenta będącego osobą fizyczną lub nie wyrażenia sprzeciwu przez abonenta nie będącego osobą fizyczną dane określone w ust. 1 i w ust. 2 są przekazywane w cyklu kwartalnym Telekomunikacji Polskiej Spółka Akcyjna, która prowadzi powszechnie dostępny spis abonentów.

4. Dane, o których mowa w ust. 1 i w ust. 2 są przekazywane przez operatora na płycie CD osobiście na ręce osób wyznaczonych przez Telekomunikację Polską Spółka Akcyjna do kontaktów z operatorem lub też są wysyłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru do Telekomunikacji Polskiej Spółka Akcyjna na adres korespondencyjny.

5. W razie rozwiązania umowy abonenckiej bądź cofnięcia zgody przez abonenta będącego osobą fizyczną lub wyrażenia sprzeciwu przez abonenta nie będącego osobą fizyczną na umieszczenie ich danych w powszechnie dostępnym spisie abonentów operator zwraca się do Telekomunikacji Polskiej Spółka Akcyjna o usunięcie danych osobowych z powszechnie dostępnego spisu abonentów nie później niż w terminie dni siedmiu od dnia otrzymania od abonentów pisemnego oświadczenia woli w tym zakresie.

Identyfikacja abonenta w celu usunięcia danych z powszechnie dostępnego spisu abonentów odbywa się poprzez numer zakończenia sieci urządzenia końcowego abonenta i zgłaszana jest na skrzynki pocztowe osób wyznaczonych przez Telekomunikację Polską Spółka Akcyjna do kontaktu z operatorem."

§ 32 Sposoby przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych

1. W przypadku, gdy operator monitorując sieć telekomunikacyjną stwierdzi występowanie zagrożeń związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną wówczas zawiadamia abonenta o tym fakcie telefonicznie, a w przypadku nieposiadania aktualnego numeru telefonu abonenta zawiadamia go o występowaniu zagrożeń związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną

w drodze pisemnego powiadomienia doręczonego abonentowi albo osobiście przez przedstawiciela operatora za potwierdzeniem odbioru albo też w drodze listu poleconego przesłanego abonentowi przez operatora za potwierdzeniem odbioru.

2. O sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych przez abonenta oraz o potencjalnych zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną operator informuje abonenta w formie pisemnej w drodze stosownej informacji doręczanej abonentowi za potwierdzeniem odbioru przy zawarciu umowy abonenckiej.”

§ 33 Opłaty należne w momencie rozwiązania umowy

1. W przypadku, gdy Abonent nie zwróci urządzeń Operatorowi w terminie określonym w § 24 ust. 1 w odniesieniu do usług dostarczania programów radiofonicznych lub telewizyjnych zobowiązany jest do zapłaty kary umownej Operatorowi w wysokości po 50,00 zł z tytułu niezwrócenia każdego z: karty, pilota, zasilacza, kabla hdmi oraz za nieterminowe zwrócenie udostępnionego sprzętu, natomiast w przypadku niezwrócenia, utraty lub uszkodzenia modułu zapłaci operatorowi karę umowną w wysokości 250,00 zł, a w przypadku niezwrócenia, utraty lub uszkodzenia dekodera wysokość kary umownej płatnej na rzecz Operatora przez Abonenta wynosi 550,00 zł.
2. W przypadku, gdy Abonent nie zwróci urządzeń Operatorowi w terminie określonym w § 24 ust. 1 w odniesieniu do usług telefonicznych wysokość kary umownej przysługującej Operatorowi od Abonenta wynosi: 20,00 zł z tytułu niezwrócenia kabla telefonicznego i/lub kabla ethernetowego, 50,00 zł w przypadku niezwrócenia zasilacza oraz 200,00 zł z tytułu niezwrócenia, utraty lub uszkodzenia bramki telefonicznej.

§ 34 Rekomendowane przez Operatora sposoby zabezpieczenia przez Abonenta telekomunikacyjnego urządzenia końcowego

Operator rekomenduje Abonentowi trzy sposoby zabezpieczenia urządzenia końcowego Abonenta, które należy stosować jednocześnie:

- a/ zainstalowanie renomowanego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego
- b/ zainstalowanie zapory ogniowej (firewall)
- c/ bieżące aktualizowanie systemu operacyjnego obsługującego urządzenie końcowe”

§35 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązane są informować się o zmianie danych podanych przy zawarciu Umowy, w tym w szczególności adresu miejsca zameldowania na pobyt stały lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy firmy lub nazwiska i imion w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. Operator niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby na piśmie, a jeżeli Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak

możliwości świadczenia usług spowodowanych siłą wyższą lub okolicznościami utrudniającymi, albo uniemożliwiającymi świadczenie usług przez Operatora takimi jak: strajki, wyładowania atmosferyczne, urzędowe orzeczenia, awarie sieci telekomunikacyjnych, także wówczas, gdy za powstanie tych okoliczności ponoszą odpowiedzialność partnerzy Operatora oraz partnerzy tych partnerów, a także w przypadku wadliwie działającego sprzętu Abonenta.

3. Korzystając Usług abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich, wiążących się z tą czynnością, pod rygorem rozwiązania Umowy przez Operatora w trybie natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci. W szczególności Abonent, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 04.02.1994 roku z późn. zmianami.
4. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być złożone na piśmie.
5. Regulamin, Regulaminy promocji oraz Cennik, wskazujący m.in. koszt usług serwisowych niewchodzących w skład Podstawowej obsługi serwisowej, dostępne są nieodpłatnie, na każde żądanie Abonenta, na Stronie internetowej oraz w Biurze Obsługi.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy w szczególności ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 36 Stosunek regulaminu do innych regulaminów

Regulamin niniejszy z chwilą jego wejścia w życie zastępuje wszystkie inne dotychczasowe regulaminy obowiązujące u Operatora dotyczące usług telekomunikacyjnych ujętych w przedmiotowym regulaminie pochodzące sprzed daty wejścia w życie niniejszego regulaminu.

§ 2

Operator ustala nowy Cennik usług telekomunikacyjnych w brzmieniu:

„CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG RADIA I TELEWIZJI”

OPIS		CENA BRUTTO
1	OPŁATY PRZYŁĄCZENIOWE	
a	PRZYŁĄCZENIE LOKALU DO SIECI WRAZ Z AKTYWACJĄ (jeden punkt)	12.30 zł
2	OPŁATY AKTYWACYJNE	
a	AKTYWACJA KOLEJNEGO PAKIETU	10.00 zł
b	OPŁATA ZA ZMIANĘ PAKIETU NA NIŻSZY	10.00 zł
c	PONOWNNA AKTYWACJA PO ZAWIESZENIU	12.30 zł
d	OPŁATA UZUPEŁNIAJĄCA PAKIETU C-DOM C+ (liczona od dnia zawarcia umowy)	ilość dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego x 1.30zł
3	OPŁATY ABONAMENTOWE - MIESIĘCZNE	
a	PAKIET ANALOGOWY ROZSIEWCZY TVR	10.00 zł
b	PAKIET ANALOGOWY PEŁNY – I (wycofany ze sprzedaży z dniem 15.06.2012r.)	39,00 zł
c	PAKIET ANALOGOWY PEŁNY – S (wycofany ze sprzedaży z dniem 15.06.2012r.)	41,00 zł
d	PAKIET ANALOGOWY PEŁNY (wycofany ze sprzedaży z dniem 15.06.2012r.)	44,00 zł
e	PAKIET C-DOM C1	49.00 zł
f	PAKIET C-DOM C+	39.00 zł
g	MULTIROOM (usługa umożliwiająca za pomocą dodatkowej karty - na własnym lub wdzierżawionym sprzęcie- dostęp do takiego samego Pakietu dostarczanego na podstawie Umowy – w ramach 1 gospodarstwa domowego)	12,00 zł
4	DZIERŻAWA - MIESIĘCZNA	
a	DEKODERA miesięcznie	12.00 zł
b	MODUŁU miesięcznie	6.00 zł
5	STROJENIE	
a	STROJENIE ODBIORNIKA TV	30.00 zł
6	USŁUGI DODATKOWE	
a	KABEL POŁĄCZENIOWY GNIAZDO-TV (1.5mb)	16.00 zł
b	KABEL POŁĄCZENIOWY GNIAZDO-TV (3.0mb)	20.00 zł
c	OPŁATA ZA WYDANIE NOWEJ KARTY (po utracie lub uszkodzeniu)	50.00 zł
d	OPŁATA ZA WYDANIE NOWEGO PILOTA (po utracie lub uszkodzeniu)	50.00 zł
e	OPŁATA ZA WYDANIE NOWEGO ZASILACZA (po utracie lub uszkodzeniu)	50.00 zł
f	OPŁATA ZA WYDANIE NOWEGO KABLA HDMI 1.8m (po utracie lub uszkodzeniu)	20.00 zł
g	OPŁATA ZA NIETERMINOWE ZWRÓCENIE UDOSTEPNIONEGO SPRZĘTU	50.00 zł
h	KAUCJA GWARANCYJNA – DEKODER	550.00 zł
i	ZAKUP MODUŁU PRZEZ ABONENTA	250.00 zł
j	OPŁATA ZA PISEMNE WEZWANIE DO ZAPŁATY	6,00 zł
k	PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW NA OSOBĘ TRZECIĄ - CESJA	10.00 zł
l	ZMIANA LOKALU W KTÓRYM ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI	12.30 zł
ł	INTERWENCJA SERWISU TECHNICZNEGO NA ŻYCZENIE ABONENTA LUB Z WINY ABONENTA	50.00 zł
m	INSTALACJA DODATKOWEGO PUNKTU ODBIORU TV W LOKALU	50,00 zł
n	NAPRAWA LUB MODERNIZACJA SIECI W LOKALU ABONENTA (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50,00 zł
o	WYSTAWIENIE DUPLIKATU FAKTURY	3.00 zł

7	KARY UMOWNE	
a	ZA NIEZWRÓCENIE, UTRATĘ LUB USZKODZENIE MODUŁU	250.00 zł
b	ZA NIEZWRÓCENIE, UTRATĘ LUB USZKODZENIE DEKODERA	550.00 zł
c	ZA NIEZWRÓCENIE KARTY	50.00 zł
d	ZA NIEZWRÓCENIE PILOTA	50.00 zł
e	ZA NIEZWRÓCENIE ZASILACZA	50.00 zł
f	ZA NIEZWRÓCENIE KABLA HDMI	50.00 zł
g	ZA NIEZWRÓCENIE OPAKOWANIA DO DEKODERA	50.00 zł

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU POPRZEC SIĘĆ ELARTNET

OPIS		CENA BRUTTO
1	OPLATY AKTYWACYJNE	
a	AKTYWACJA ŁĄCZA SIECIOWEGO	123,00 zł
b	PONOWNNA AKTYWACJA PO ROZWIĄZANIU UMOWY	66,00 zł
2	OPLATY ABONAMENTOWE - MIESIĘCZNE	
a	PAKIET E-DOM L - DOSTĘP 1 URZĄDZENIA DO SIECI	73,00 zł
b	PAKIET E-DOM M - DOSTĘP 1 URZĄDZENIA DO SIECI	61,00 zł
c	PAKIET E-DOM S - DOSTĘP 1 URZĄDZENIA DO SIECI	50,00 zł
d	PAKIET E-DOM XS - DOSTĘP 1 URZĄDZENIA DO SIECI	39,00 zł
e	PAKIET E-DOM 2 - DOSTĘP 2 URZĄDZEŃ DO SIECI	125,00 zł
f	PAKIET E-FIRMA - DOSTĘP 1 URZĄDZENIA DO SIECI	130,54 zł
g	ZAWIESZENIE USŁUGI na wniosek abonenta NA CZAS OKREŚLONY OPLATA MIESIĘCZNA	30,00 zł
h	IP - PUBLICZNY ADRES IP	12,80 zł
3	USŁUGI DODATKOWE	
a	ZMIANA ADRESU POCZTY ELEKTRONICZNEJ	12,30 zł
b	INTERWENCJA SERWISU TECHNICZNEGO NA ŻYCZENIE ABONENTA LUB Z WINY ABONENTA	50,00 zł
c	CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z KONFIGURACJĄ, MONTAŻEM URZĄDZEŃ PERYFERYJNYCH	100,00 zł
d	OPLATA ZA PISEMNE WEZWANIE DO ZAPŁATY	6,00 zł
e	PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW NA OSOBĘ TRZECIĄ - CESJA	10,00 zł
f	ZMIANA LOKALU W KTÓRYM ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI	12,30 zł
g	WYSTAWIENIE DUPLIKATU FAKTURY	3,00 zł

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONICZNYCH nie obejmujących połączeń międzynarodowych

	CENA BRUTTO ZA 1 MINUTĘ	
	8:00 - 19:00	19:00 - 8:00
POŁĄCZENIA LOKALNE		
W SIECI ELART	0,03 zł	
POŁĄCZENIA STREFOWE DO SIECI STACJONARNYCH		
STREFOWE 22	0,10 zł	0,09 zł
T-MOBILE, PLUS, SPRAY, GTS 22	0,13 zł	0,10 zł
POŁĄCZENIA MIĘDZYSTREFOWE		
MIĘDZYSTREFOWE	0,19 zł	0,12 zł
POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH		
DO SIECI KOMÓRKOWYCH	0,30 zł	
POŁĄCZENIA NA NUMERY SPACJALNE		
00-800	0,07 zł	
800	BEZPŁATNE	
801(bez 801 4)	0,38 zł	
801 4	0,48 zł	
804	0,46 zł	
700	OBSŁUGIWANE - WYŁĄCZNIE NA INDYWIDUALNY PISEMNY WNIOSEK ABONENTA	
300		
400		

20 (sieci teleinformatyczne)	JAK POŁĄCZENIA STREFOWE
99x; 19xxx (bez 19493, 19491)	0,12 zł
19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19313, 19314, 19316, 19423	1,20 zł
118xxx, 19491, 19493	2,50 zł
997, 998, 999, 112	BEZPŁATNE
INNE OPŁATY	CENA BRUTTO
PODŁĄCZENIE	123,00 zł
ABONAMENT MIESIĘCZNY	24,40 zł
ZAWIESZENIE USŁUGI na wniosek Abonenta za jeden miesiąc	12,00 zł
ZMIANA NUMERU TELEFONU na życzenie Abonenta	20,00 zł
SZCZEGÓŁOWY WYKAZ POŁĄCZEŃ (wydruk 1 okres rozliczeniowy.)	4,88 zł
OPŁATA ZA NIETERMINOWE WPLĄTY	ODSETKI USTAWOWE
KAUCJA GWARANCYJNA - BRAMKA TEL.	200,00 zł
OPŁATA ZA PISEMNE WEZWANIE DO ZAPŁATY	6,00 zł
PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW NA OSOBĘ TRZECIĄ - CESJA	10,00 zł
ZMIANA LOKALU W KTÓRYM ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI	12,30 zł
WYSTAWIENIE DUPLIKATU FAKTURY	3,00 zł
INTERWENCJA SERWISU TECHNICZNEGO NA ŻYCZENIE ABONENTA LUB Z WINY ABONENTA	50,00 zł
KARY UMOWNE	
ZA NIEZWRÓCENIE ZASILACZA	50,00 zł
ZA NIEZWRÓCENIE KABLA ETHERNET	20,00 zł
ZA NIEZWRÓCENIE KABLA TELEFONICZNEGO	20,00 zł
ZA NIEZWRÓCENIE, UTRATĘ LUB USZKODZENIE BRAMKI TELEFONICZNEJ	200,00 zł

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONICZNYCH - POŁĄCZENIA MIĘDZYKRAJOWE

STREFA	CENA BRUTTO	KRAJ
Z SIECIAMI STACJONARNYMI I WYBRANYMI KOMÓRKOWYMI (USA, ALSKA, KANADA, WATYKAN)		
1	0.40 zł	Alaska, Alaska (sieci komórkowe), Andora, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kanada (sieci komórkowe), Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Wielka Brytania
Z SIECIAMI STACJONARNYMI		
2	0.84 zł	Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Moldawia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Tadżykistan
Z SIECIAMI STACJONARNYMI I WYBRANYMI KOMÓRKOWYMI NA HAWAJE		
3	0.96 zł	Albania, Australia, Chile, Chiny, Hawaje, Hawaje (sieci komórkowe), Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Nowa Zelandia, Palestyna, Singapur, Tajwan
Z SIECIAMI STACJONARNYMI		
4	1.94 zł	Bermudy, Brazylia, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Egipt, Koreańska Rep. Ludowa, Malezja, Puerto Rico, Wietnam
Z SIECIAMI STACJONARNYMI I WYBRANYMI KOMÓRKOWYMI DO MEKSYKU		
5	4.26 zł	Afganistan, Angola, Anquilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria, Bahama (Wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Boliwia, Botswana, Bożego Narodzenia (Wyspy), Brunei,
Z SIECIAMI KOMÓRKOWYMI		
1k	1.33 zł	Andora, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja
2k	1.45 zł	Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Moldawia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Tadżykistan
3k	1.57 zł	Australia, Albania, Chile, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Nowa Zelandia, Palestyna, Singapur, Tajwan

4k	2.06 zł	Bermudy, Brazylia, Egipt, Malesja, Wietnam
5k	4.88 zł	Afganistan, Angola, Anquilla, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador,
Z SIECIAMI SATELITARNYMI		
1SAT	18.30 zł	Iridium, Emsat, Thuraya Satellite, Immarsat: Ocean Atlantycki – wschód (A, B, M, Mini M), Ocean Atlantycki – zachód (B, M4, Mini M), Ocean Indyjski (B, M, Mini M), Ocean Spokojny (A, M, M4, Mini M)
2SAT	42.70 zł	Global Networks, Immarsat: Ocean Atlantycki – wschód (Aero, B-HSD, M4), Ocean Atlantycki – zachód (A, Aero, B-HSD, M), Ocean Indyjski (A, Aero, B-HSD, M4,), Ocean Spokojny (Aero, B, B-HSD);
Z SIECIAMI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE		
1NGN	6.10 zł	Dania, Hiszpania, Indie, Irlandia, Monako, Szwajcaria, USA, Wielka Brytania, Rosja (GITel-Sat, Sakhalin, Vostock Tel)
2NGN	30.50 zł	Austria, Belgia, Chorwacja, Francja, Holandia, Litwa, Niemcy, Norwegia, Szwecja

Cena brutto określona w przedmiotowym cenniku jest ustalona za 1 minutę świadczenia usługi telefonicznej.

§ 3

Jednocześnie Operator postanawia, iż z dniem wejścia niniejszego zarządzenia dotychczas obowiązujące u Operatora regulaminy oraz cennik dotyczące świadczonych przez Operatora usług telekomunikacyjnych zostają zastąpione regulaminem, o którym mowa w § 1 oraz cennikiem, o którym mowa w § 2 z zastrzeżeniem regulacji § 4.

§ 4

1. Zarządzenie niniejsze wchodzi w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po upływie jednego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym abonentowi doręczono przedmiotowe zarządzenie Operatora, z zastrzeżeniem regulacji ust. 2.
2. W stosunku do nowych abonentów nowy cennik usług telekomunikacyjnych oraz nowy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stosuje się począwszy od dnia ich ustalenia.

OPERATOR:
Stanisław Zakrzewski „ELART”
