

Warszawa, 24 marca 2020 r. *(aktualizacja z dnia 1.01.2024r.)

Informacja jest adresowana do przedsiębiorców telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.,zwanej dalej "Prawem telekomunikacyjnym" albo „Pt“, wnioskujących o zapewnienie im dostępu telekomunikacyjnego, w tym użytkowania elementów sieci oraz udogodnień towarzyszących, w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej w stałej lokalizacji Operatora.

Informacja stanowi wykonanie obowiązku nałożonego Decyzją Prezesa UKE z dnia 11 grudnia 2019 roku (sygn. DHRT .SMP.6040.78.2018.416)

Informacje Elart w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią Elart

1. Zasady Ogólne dostępu do sieci Elart

- a) Procedura składania wniosku o zawarcie umowy,
1. Operator zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci z siecią Elart, składa na wskazany adres wniosek o zawarcie umowy o połączeniu sieci. Do wniosku o zawarcie Umowy, wnioskujący Operator załącza projekt Umowy, wskazując tryb połączenia sieci oraz lokalizację wybranych przez siebie punktów styku sieci spośród wskazanych w niniejszej informacji. Projekt Umowy musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu do sieci Elart oraz zawierać elementy o których mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego.
 2. Elart po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie Umowy nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go Operatorowi wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.
 3. W przypadku gdy wniosek o zawarcie Umowy jest pozbawiony braków formalnych, Elart udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

b) Dane adresowe do kontaktu, w tym do zawarcia, zmiany Umowy czy reklamacji, zgłaszania awarii,

- Elart
Ul.Idzikowskiego 4
00-710 Warszawa

c) Zasady zmiany lub rozwiązania Umowy,

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
2. Operatorowi, nie będącemu zobowiązanym do zapewnienia dostępu do swojej sieci telekomunikacyjnej, przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
4. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7- dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.
5. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

d) Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna,

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Pt.
2. Strony zobowiązują się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - 2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie,
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,

- 4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.
4. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.
5. Zasady ochrony poufności informacji z ust. 1 i 2 obowiązują przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

e) Odpowiedzialność Stron,

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
5. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
6. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.
7. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

f) Zasady rozstrzygania sporów,

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
2. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie

zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego.

3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

h) reklamacje

1. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.

2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.

3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaze w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.

5. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w załączniku. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

2. Kwestie techniczne:

a) Charakterystyka sieci:

Elart oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną typu: PSTN - nie dotyczy kwestii sieci dostępowych (tj. doprowadzanych do lokali abonentów).

Sieć Elart jest zlokalizowana na obszarze miasta stołecznego Warszawa

b) Typy połączenia sieci stosowane przez Elart:

Elart wskazuje, że dostęp do jego sieci można uzyskać w poniższych trybach:

- Trybie Kolokacji;

Fizyczne połączenie Sieci Stron w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym Operator zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią a węzłem w Sieci Elart. W Trybie Kolokacji Elart urządzenia telekomunikacyjne Operatora zlokalizowane są w obiekcie Elart.

Realizacja zamówienia na dany Punkt Styku Sieci (PSS) możliwa jest po podpisaniu umowy najmu dla konkretnej lokalizacji PSS. Tryb Kolokacji jest dostępny dla połączenia Sieci Stron, po wcześniejszym sprawdzeniu przez Elart możliwości lokalowych i technicznych w obiekcie Elart, w którym mają być umieszczone urządzenia telekomunikacyjne wykorzystywane przez Operatora. Znajdują się one w pomieszczeniu wskazanym przez Elart. Operator odpowiada za utrzymanie urządzeń.

Możliwość połączenia sieci w Trybie Kolokacji dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych na potrzeby połączenia z Siecią Elart.

Umowa najmu wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o połączeniu sieci.

Operator określa parametry wyposażenia technicznego wykorzystywanego w Trybie Kolokacji (producent, typ, wymiary urządzeń, zużycie energii elektrycznej) oraz przewidywanej liczby portów dla łączy 2 Mbit/s.)

Elart oferuje w pomieszczeniu przeznaczonym do Kolokacji (jeżeli istnieją warunki techniczne) standardowo:

- miejsce w szafie Rack Unit (RU) do instalacji urządzeń oraz odpowiednie warunki środowiskowe (zdefiniowane zgodnie z wymaganiami z serii ETS 300119);
- dostęp do zasilania zmiennoprądowego 230V
- dostęp kontrolowany do urządzeń dla personelu utrzymaniowego Operatora za uprzednim powiadomieniem,
- warunki klimatyczne wymagane dla urządzeń telekomunikacyjnych.
- oświetlenie
- uziemienie

c) Lokalizacja punktów dostępu do sieci (zarówno gmina jak i dokładny adres),

Elart wskazuje, poniższe punkty styku sieci Elart :

Ul. Jaszowiecka 8, 02-934 Warszawa

- d) Stosowane protokoły i rodzaje urządzeń, do których Operator może przyłączyć swoją sieć,

Obowiązującym systemem sygnalizacji do obsługi ruchu pomiędzy centralami ELART i Operatora jest system sygnalizacji SS7 ISUP v.1 w wersji polskiej zgodnie z "WTE dla cyfrowych systemów komutacyjnych, dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego – które stanowią Załącznik Nr 5 do Rozporządzenia Ministra Łączności z dnia 4 września 1997 r. w sprawie: wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla urządzeń, linii i sieci telekomunikacyjnych zakładanych i używanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- e) Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,

1. Warunkiem koniecznym uruchomienia każdego punktu styku sieci jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez przedstawicieli ELART i Operatora (określane dalej jako „Testy”).
2. Określone grupy Testów wykonywane są w następującej kolejności:
 - a) testy teletransmisji,
 - b) testy synchronizacji,
 - c) testy sygnalizacji,
 - d) testy bilingowe (testy rejestracji połączeń dla celów rozliczeń).
3. Rozpoczęcie określonych grup Testów następuje w terminie 14 DR od dnia dostarczenia do Elart przez Operatora wniosku o gotowość do przeprowadzenia Testów.
4. We wniosku o gotowości do przeprowadzenia testów Operator wskazuje propozycje terminu rozpoczęcia realizacji testów jednak nie wcześniej niż 5 DR przed rozpoczęciem testów. W ciągu 2 DR Elart może zaproponować inny termin rozpoczęcia testów, pod warunkiem, że nie będzie to termin późniejszy niż wnioskowany przez Operatora. W odpowiedzi na wniosek o gotowości do przeprowadzenia Testów, Elart przygotowuje dokumentację testową. Termin rozpoczęcia Testów Strony ustalają w trybie roboczym, jednak nie powinien on przekraczać terminu określonego w ust. 3 powyżej. Jeżeli Operator nie rozpocznie Testów w uzgodnionym terminie, Elart wskaże nowy termin rozpoczęcia Testów.
5. Testy, o których mowa w ust. 2 pkt a) oraz b) powinny zostać zakończone w terminie 14 dni od ustalonego wspólnie dnia ich rozpoczęcia. Testy PSS o których mowa w ust. 2 pkt c) oraz d) powinny zostać zakończone w terminie 30 dni od ustalonego wspólnie dnia ich rozpoczęcia lub od terminu wskazanego przez Elart. Za dzień zakończenia Testów uznaje się dzień, w którym Strony podpisały protokół z pozytywnymi wynikami Testów.
6. Elart w terminie 2 DR dokonuje analizy testów i przedstawia protokół. Jeżeli Elart w tym terminie nie przedstawi protokołu, uruchomienie punktu styku sieci następuje w terminie przewidzianym w Umowie, a jeżeli ten termin minął nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym miała przedstawić protokół.

7. Operator zobowiązuje się w ciągu 21 DR od dnia podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami Testów, dostarczyć do Elart wniosek o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci.
8. Jeżeli Operator nie dostarczy do Elart w ciągu 21 DR od daty podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami Testów, wniosku o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci, Elart zastrzega sobie możliwość powtórzenia Testów, za które Operator poniesie opłatę.
9. W przypadku negatywnych wyników przeprowadzonych Testów, w protokole zawarte będą: przyczyny, sposób i termin usunięcia błędów oraz termin wykonania ponownych Testów. W takim przypadku termin określony w ust. 5 ulega przedłużeniu o czas niezbędny do powtórzenia Testów.

f) Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokołowania jej usunięcia,

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

- 1) połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
- 2) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
- 3) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
- 4) łączy pomiędzy sieciami Stron.

2. W przypadku wystąpienia Awarii, Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub mailowej.

3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Umowie. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.

4. Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:

- 1) numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
- 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
- 3) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
- 4) datę i godzinę zgłoszenia,
- 5) relację i oznaczenie łącza,
- 6) rodzaj Awarii,
- 7) datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.

5. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.

6. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjętych środkach zaradczych.

g) Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,

1. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.

2. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. Elart, planując taką przebudowę, wskaże zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.

3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

3. Kwestie usługowe:

a) Procedura wykonania punktów dostępu do sieci.

Operator składa do Elart wnioski o wybudowanie i uruchomienie wskazanego punktu styku. Elart w terminie 14 potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu styku sieci lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne.

Po akceptacji wniosku o wybudowanie/ modyfikację/zlikwidowanie punktu styku sieci Elart przystępuje do jego wybudowania i uruchomienia w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym niż 30 dni.

Po wybudowaniu/modernizacji punktu styku sieci Strony w terminie 14 dni wykonują niezbędne testy.

b) Usługi związane z wykonaniem punktu dostępu do sieci.

1. Usługi zakończenia połączenia w Sieci Elart

W ramach usługi zakańczania połączeń w Sieci Elart, Elart będzie kierowała do Abonentów przyłączonych do Sieci Elart wszystkie wywołania przychodzące z sieci Operatora przez określony PSS z zachowaniem wskaźników jakości ruchowej oraz technicznej opisanych w Umowie.

W ramach usług zakańczania połączeń w Sieci Elart świadczona jest usługa:

Zakończenia połączenia – odcinek połączenia w Sieci Elart od PSS do Abonenta Elart.

2. Usługi związane z połączeniem sieci – Wywiad Techniczny:

Wywiad Techniczny – wykonywany po złożeniu Zamówienia przez wnioskującego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na budowę lub rozbudowę punktu styku sieci.

1) Usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci – Tryb Kolokacji Elart:

- 1) **Przygotowanie studni kablowej Elart do doprowadzenia kabla światłowodowego Operatora** – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym Elart lub Kosztorysie Powykonawczym Elart działania związane z dostosowaniem studni kablowej Elart do doprowadzenia kabla światłowodowego Operatora.
- 2) **Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową Elart** – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym Elart lub Kosztorysie Powykonawczym Elart działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową Elart.
- 3) **Wykonanie okablowania światłowodowego** – uzgodnione w Wycenie Ofertowej Elart lub Wycenie Powykonawczej Elart działania związane z przełącznicą ODF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych.
- 4) **Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Operatora** – uzgodnione w Wycenie Ofertowej Elart lub Wycenie Powykonawczej Elart działania związane z dostosowaniem pomieszczenia do instalacji urządzeń Operatora.
- 5) **Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Operatora** – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym Elart lub Kosztorysie Powykonawczym Elart działania związane z zaadaptowaniem stanowiska do potrzeb Operatora, z wyłączeniem działań, których koszty ponosi Elart w związku z budową sali kolokacyjnej.
- 6) **Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych** – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym Elart lub Kosztorysie Powykonawczym Elart działania związane z przełącznicą DDF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2Mb/s.

2) Usługi cykliczne związane z połączeniem sieci - Tryb Kolokacji Elart:

- 1) **Najem powierzchni** – najem powierzchni (RU) pod instalację urządzeń Operatora.
- 2) **Udostępnienie energii elektrycznej** – udostępnienie energii elektrycznej przez Elart na potrzeby zasilania urządzeń Operatora zainstalowanych w miejscu najmu.
- 3) **Wykorzystanie infrastruktury Elart** – wykorzystanie kanalizacji od studni kablowej do budynku Elart, przepustów kablowych, drabinek, itp. umożliwiające doprowadzenie kabli do przełącznicy ODF i DDF.

3) Usługa połączenia sieci – w Trybie Kolokacji Elart (obsługa Elart):

- 1) **Nadzór ze strony Elart** – czynności podejmowane przez Elart w sytuacji, gdy Operator, zgodnie z ustalonym wcześniej z ELART harmonogramem, wykonuje prace związane z uruchomieniem punktu styku sieci lub prace eksploatacyjne i

utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci.

- 2) **Interwencje ze strony Elart** – czynności wykonywane przez Elart w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych Elart przez Operatora.
 - 3) **Pilne Interwencje Elart i Pilny Nadzór Elart** - czynności podejmowane przez Elart w czasie krótszym niż określone w Umowie dla Nadzoru Elart i Interwencji Elart.
 - 4) **Interwencje specjalne ze strony Elart** – prace wykonywane przez Elart związane z dodatkowymi usługami, np. pomiar synchronizacji, pomiar kabla światłowodowego, itp.
- 4) Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji:
- Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji** – działania zmierzające do uruchomienia połączenia, w tym powtórne pomiary (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania punktu styku sieci do eksploatacji.
- 5) Eksploatacja Wiązek Łączy Międzysieciowych:
- 1) **Utworzenie wiązki** – utworzenie Wiazki Łączy Międzysieciowych, którą Operator posiada w PSS, która zostanie wykreowana od centrali Operatora do PSS.
 - 2) **Usunięcie wiązki** – usunięcie Wiazki Łączy Międzysieciowych od PSS do centrali Operatora.
 - 3) **Przyłączenie lub likwidacja łącza rozmównego w wiązce** – przyłączenie lub likwidacja łącza rozmównego w Wiazce Łączy Międzysieciowych, którą Operator posiada w PSS, na Wiazce Łączy Międzysieciowych z PSS do centrali Operatora.
 - 4) **Utworzenie łącza sygnalizacyjnego** – utworzenie z punktu sygnalizacyjnego należącego do Elart łącza sygnalizacyjnego do STP lub centrali Operatora.
 - 5) **Usunięcie łącza sygnalizacyjnego** – usunięcie z punktu sygnalizacyjnego należącego do Elart łącza sygnalizacyjnego do STP lub centrali Operatora.
- 6) Dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej Elart:
- Dostęp łącza 2 Mb/s doprowadzonego do centrali Elart** – wykorzystanie portu w centrali Elart, do której zestawione jest łącze 2 Mb/s wykorzystywane przez Operatora dla potrzeb połączenia sieci.

- c) Usługa dostępu do budynku (nie dotyczy udostępniania budynków w których są tylko łącza abonenckie),

Elart udostępnia poniższe budynki w celu doprowadzenia do nich kabli telekomunikacyjnych przez Operatora związanych z połączeniem sieci.

Ul.Jaszowiecka 8 ,02-934 Warszawa

4. Kwestie finansowe:

- a) Ogólne zasady rozliczeń, w tym fakturowanie, terminy rozliczeń i zasady reklamacji faktur.
1. Rozliczenia finansowe za ruch międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT. Elart będzie wystawiać faktury VAT w terminie do 7 Dni Roboczych po wymianie miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy.
2. Podstawą ustalania opłaty za każde połączenie jest Rzeczywisty Czas Połączenia. Za połączenia nie zrealizowane oraz połączenia skierowane do standardowych zapowiedzi słownych („wszystkie łącza zajęte”, „połączenie nie może być zrealizowane”, „nie ma takiego numeru”) nie będą pobierane opłaty.
3. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej, będą płatne w następujący sposób za usługi:
 - a) opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi;
 - b) pierwszą fakturę Elart wystawi w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia PSS.
 - c) kolejne faktury będą wystawiane przez Elart w ciągu 7 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego Okresu Rozliczeniowego;
 - d) w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.
4. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa, związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej oraz opłaty za zakańczanie połączeń w sieci ELART będą płatne w następujący sposób:
 - a) opłaty będą pobierane z dołu po uruchomieniu usługi;
 - b) Elart wystawi fakturę za usługę jednorazową w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia PSS.
5. Do podanych opłat Elart dolicza w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Nazwę banku, jego adres i numer konta Elart będzie podawać każdorazowo w fakturach VAT.
7. Zapłata należności określonej w fakturze VAT powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez Elart.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Elart. Od następnego Dnia Roboczego po bezskutecznym upływie terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.

9. W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, Operator zapłaci Elart, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

b) Reklamacja faktur

W przypadku zastrzeżeń, co do otrzymanej faktury VAT, Strona ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 7 DR od daty otrzymania faktury VAT, na wskazany adres. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno mieć formę pisemną i powinno zawierać numer reklamowanej faktury oraz szczegółowy wykaz reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na jednoznaczną ich identyfikację, wraz z dokładną informacją o zgłaszanych zastrzeżeniach. Nie zakwestionowanie faktury VAT w powyższym terminie oznacza jej akceptację. Zastrzeżenie nie wstrzymuje płatności faktury.

- c) Opłaty za wykonanie punktu dostępu do sieci. Najczęściej są to opłaty za wywiad techniczny, przygotowanie studni kanalizacyjnej, doprowadzenie kabla do sieci jednej ze stron umowy, przygotowanie powierzchni kolokacyjnej, testy kompatybilności, uruchomienie łącza, dostęp do interfejsów i protokołów w celu zapewnienia interoperacyjności usług,

Tabela Nr 1. Opłata za Wywiad Techniczny przed realizacją połączenia sieci

LP	Wywiad Techniczny	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Wywiad Techniczny *	2 789,24

* Operator może zrezygnować z Zamówienia przed dokonaniem przez Elart Wywiadu Technicznego – w takim przypadku Zamówienie zostanie anulowane.

W przypadku rezygnacji przez Operatora z Zamówienia po dokonaniu przez Elart Wywiadu Technicznego Operator poniesie koszty Wywiadu Technicznego.

Tabela Nr 2. Opłaty za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji

LP	Połączenie sieci w Trybie Kolokacji	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie studni kablowej Elart do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według Kosztorysu Powykonawczego
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową Elart	Według Kosztorysu Powykonawczego
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według Kosztorysu Powykonawczego

4	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Operatora	Według Kosztorysu Powykonawczego
5	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Operatora	Według Kosztorysu Powykonawczego
6	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według Kosztorysu Powykonawczego

Tabela Nr 3. Opłaty związane z eksploatacją wiązek łączy

LP	Eksploatacja wiązek łączy	
	Rodzaj usługi na życzenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	[zł]
1	Utworzenie wiązki	252,11
2	Usunięcie wiązki	91,84
3	Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce	77,38
4	Utworzenie łącza sygnalizacyjnego	94,84
5	Usunięcie łącza sygnalizacyjnego	71,57

Tabela Nr 4. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji

LP	Połączenie sieci	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji	731,99

- d) Opłaty za utrzymanie punktu dostępu do sieci, w tym opłaty abonamentowe za utrzymanie łączy, za kolokację, za najem, dzierżawę, udostępnianie urządzeń/portów itd.

Tabela Nr 5. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Kolokacji

LP	Abonament – Tryb Kolokacji		
	Elementy podlegające opłacie		
		[zł]	
1	Najem powierzchni [1 RU/miesiąc]	Warszawa	100

2	Wykorzystanie infrastruktury Elart [miesiąc] - – Tryb Kolokacji	19,31+n ¹ *1.06
3	Zużycie energii elektrycznej [kW zainstalowanych urządzeń/miesiąc]	według stawki POE

Tabela Nr 6. Opłata za wykorzystanie portów 2 Mbit/s

LP	Abonament – dostęp do sieci komutacyjnej Elart	
	Elementy podlegające opłacie	[zł/miesiąc]
1	Za port 2 Mbit/s zajęty na centrali telefonicznej	93,72

e) Opłaty za interwencje i nadzór,

Tabela Nr 7. Opłaty związane z obsługą połączenia w Trybie Kolokacji

LP	Połączenie sieci w Trybie Kolokacji		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Nadzór i interwencje ze strony Elart [godz.]	W godz. pracy w dni	65,51
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ; 6 ⁰⁰ -8 ⁰⁰)	86,66
		noce (22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	107,08
2	Pilne Interwencje [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰)	150% opłaty odpowiednio w p.1
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ; 6 ⁰⁰ -noce (22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	150% opłaty odpowiednio w p.1
			150% opłaty odpowiednio w p.1
3	Interwencje specjalne strony Elart		Według kosztorysu
4	Opłata za niestawienie się pracowników Operatora, który wystąpił do Elart z wnioskiem o usługę określoną w pkt 1-3		Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi

¹ n - liczba kanałów E1

f) Opłaty za zakończenie połączeń telefonicznych w sieci ELART.

1. Opłaty za ruch międzysieciowy naliczane są za połączenia skuteczne.

2. W naliczaniu opłat stosuje się okresy taryfikacyjne:

Okresy taryfikacyjne:

T1 - od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰ w Dni Robocze;

T2 - od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰ w soboty, niedziele i święta

T3 - od godziny 18⁰⁰ do godziny 8⁰⁰ we wszystkie dni tygodnia.

Tabela Nr 8. Stawki należne Elart za Zakończenie połączenia w Sieci Elart

Strefowe (zł/min)		
T1	T2	T3
0,0032	0,0032	0,0032

g) Kary umowne stosowane przez Elart

W przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy Elart zastrzega prawo żądania od wnioskującego Operatora kary umownej w wysokości 10.000 zł.

h) Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów.

1. W terminie 30 dni od zawarcia Umowy, Operator przedłoży Gwarancję Bankową albo Rezerwę Gwarancyjną albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w kwocie nie niższej niż przewidywana wysokość opłat za minimum dwa okresy rozliczeniowe na rzecz Elart. Do czasu przedstawienia jednego z powyższych zabezpieczeń (wg wyboru operatora wnioskującego) Elart nie przystąpi do budowy punktów styku sieci.
2. Elart może odstąpić od żądania przedłożenia zabezpieczenia finansowego z pkt 1, jeżeli Operator nie zalegał Elart z płatnościami w ciągu ostatnich 5 lat.
3. Elart ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez Operatora w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dwóch okresów rozliczeniowych. W takiej sytuacji wnioskujący Operator ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do kwoty wskazanej w pkt 1 w terminie 30 dni.